



Ruggiero Antonella

Manager d'azienda

✉ antonella-ruggiero76@libero.it

☎ +39 333 73 48 008

📍 Sorrento

LINGUE

- ✓ Italiano
- ✓ Inglese
- ✓ Francese

SOFTWARE

Excel	★ ★ ★
PowerPoint	★ ★ ★
Word	★ ★ ★
Photoshop	★ ★ ★

ATTESTATI

- Attestato di idoneità professionale per il trasporto su strada di persone/viaggiatori conseguito presso la Città' Metropolitana di Napoli il 21/10/2019

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 06/2000 a
01/2001
Sorrento (Na)

Cogest consulenza e gestione tributi per la Campania

Impiegata d'ordine

Ricerca e aggiornamenti di tutti i materiali per l'impresa e i partner

Gestioni Cinematografiche

Da 03/2005 a
10/2005
Sorrento (Na)

Maschera di Sala

- Controlli di sala tra gli spettacoli
- Distribuzione materiale informativo
- Accoglienza del pubblico
- Indicazione agli ospiti dei posti a sedere numerati
- Elaborazione dei pagamenti ed emissione biglietti

Sorrento dream

Da 04/2006 a
10/2006
Sorrento (Na)

Maschera di Sala

- Controlli di sala tra gli spettacoli
- Distribuzione materiale informativo
- Accoglienza del pubblico
- Indicazione agli ospiti dei posti a sedere numerati
- Elaborazione dei pagamenti ed emissione biglietti

Gestioni Cinematografiche

Da 04/2007 a
10/2007
Sorrento (Na)

Maschera di Sala

- Controlli di sala tra gli spettacoli
- Distribuzione materiale informativo
- Accoglienza del pubblico
- Indicazione agli ospiti dei posti a sedere numerati
- Elaborazione dei pagamenti ed emissione biglietti

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Anno 2010
Sorrento (Na)

M.C. Servizi s.r.l

Operatrice Call center

- Formazione continua in materia di relazione con la clientela.
- Registrazione dei dati relativi alle chiamate effettuate.
- Informazione alla clientela attuale e potenziale sui prodotti, servizi e offerte.

Da 03/2005 a
10/2005
Sorrento (Na)

Gestioni Cinematografiche

Maschera di Sala

- Controlli di sala tra gli spettacoli
- Distribuzione materiale informativo
- Accoglienza del pubblico
- Indicazione agli ospiti dei posti a sedere numerati
- Elaborazione dei pagamenti ed emissione biglietti

Da 06/2013 a
10/2013

Gestione servizi S.r.l

Da 05/2014 a
10/2014

Impiegata e contabile

- Verifica delle scadenze e degli adempimenti fiscali.
- Aggiornamento registro prima nota cassa.
- Gestione delle registrazioni contabili.
- Utilizzo di software per l'emissione di fatture e note di credito.
- Risoluzione tempestiva dei problemi con i clienti.

Da 04/2016 a
10/2016

Sorrento (Na)

Da 05/2017 a
10/2017
Sorrento (Na)

S.I.S S.r.l

Impiegata e contabile

- Verifica delle scadenze e degli adempimenti fiscali.
- Aggiornamento registro prima nota cassa.
- Gestione delle registrazioni contabili.
- Utilizzo di software per l'emissione di fatture e note di credito.
- Risoluzione tempestiva dei problemi con i clienti.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 05/2017 a
tutt'oggi
Sorrento (Na)

Coop.Luxury cars Societa' cooperativa

Responsabile d'azienda e socia della cooperativa

- Verifica degli adempimenti fiscali da e per clienti fornitori e banche.
- Aggiornamento del registro prima nota e cassa.
- Gestione delle registrazioni contabili per le chiusure mensili.
- Utilizzo software per l'emissione di fatture e note di credito.
- Reclutamento, colloquio, assunzione e formazione dei dipendenti.
- Implementazione di strategie di marketing con conseguente incremento del data base clienti.
- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive ad eventuali domande.
- Ricerca e aggiornamento di tutti i materiali per l'impresa.

FORMAZIONE

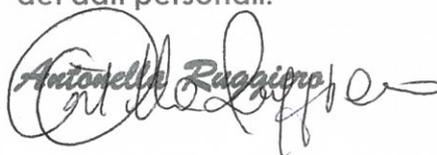
1994
Sorrento

Ragioniere e Perito Commerciale
Istituto Tecnico Commerciale San Paolo

2010
Napoli

Laurea in Statistica
Universita' degli studi di Napoli Federico II

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento europeo UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali.



Antonella Ruggiero