

Servizio di amplificazione, trascrizione atti e streamig, Convocazioni Consigli Comunali Anni :2019-2020/ 2020-2021/ 2021-2022/ 2022-2023
CIG: Z19295EC54

CAPITOLATO TECNICO

Introduzione

Nei paragrafi che seguono sono definiti l'oggetto del servizio e la modalità secondo cui il vincitore della gara, d'ora in poi *Aggiudicatario*, dovrà partecipare alle attività che ad esso competono nel contesto dell'appalto.

1. Oggetto del servizio

Espletamento del servizio di amplificazione, registrazione e trascrizione di n. 40 (quaranta) sedute consiliari nonché del servizio di trasmissione via internet (cd. streaming) delle sedute medesime con annesso allestimento/disallestimento della relativa sede del Consiglio Comunale.

Le sedute consiliari dichiarate deserte non danno diritto ad alcun tipo di compenso.

2. Caratteristiche Tecniche del Servizio Appaltato

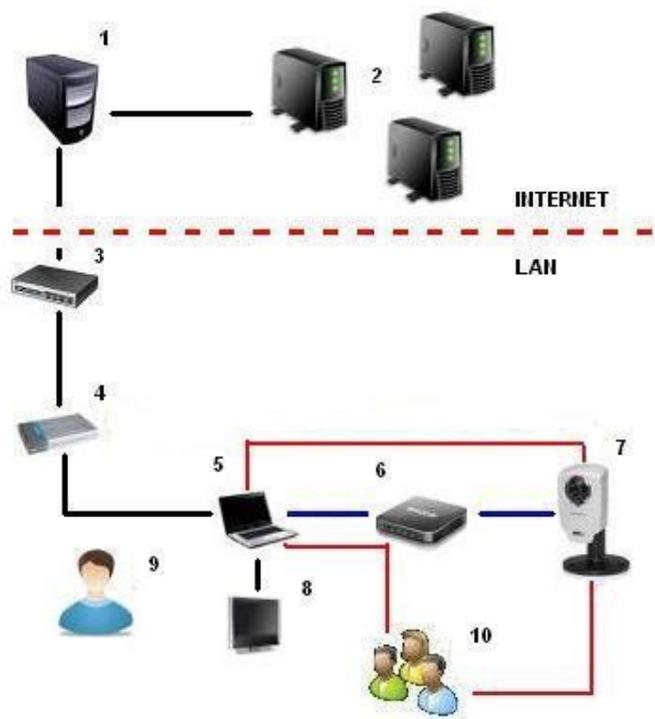
I servizi di cui al precedente articolo 1 devono essere svolti sotto l'esclusiva responsabilità dell'appaltatore nel rispetto delle norme sulla sicurezza nonché nel rispetto delle prescrizioni del Documento Unico Valutazione Rischi da Interferenze (DUVRI), allegato al presente capitolato, ed avere le seguenti minime caratteristiche tecniche, :

- AMPLIFICAZIONE, REGISTRAZIONE, TRASCRIZIONE SEDUTE CONSILIARI

4 casse da 150 wat, 10 microfoni *conferenz sistem* con indicazione luminosa on/off, n.10 Mixer 16 canali con uscita digitale,usb, n.1 P.C. per registrazioni audio, n.1 registratore dat a cassette digitali di emergenza, n.1 mixer audio 2 canali per diretta streaming, cablaggio dei cavi e di tutte le attrezzature, secondo le norme attuali sulla sicurezza, assistenza tecnica di due tecnici specializzati e consegna di un CD con registrazione audio e trascrizione dell'intera seduta entro sette gg. lavorativi

- TRASMISSIONE VIA INTERNET SEDUTE CONSILIARI (cd. streaming)

Di seguito è descritta la soluzione richiesta evidenziando quali servizi/apparecchiature sono da intendersi oggetto dell'appalto (fornitore) e cosa già disponibile (ente). I requisiti sintetizzati per il Consiglio Comunale dovranno essere garantiti in ugual modo per la conduzione/registrazione degli eventi e/o delle eventuali manifestazioni:



LEGENDA

1. Media Server (fornitore)
2. Clients (utenti remoti)
3. Router/Firewall (ente)
4. Switch (ente)
5. Regia (fornitore)
6. Hub (fornitore)
7. Telecamera con operatore (fornitore)
8. Monitor LCD (fornitore)
9. Operatore ditta (fornitore)
10. Consiglio Comunale / Manifestazione

2.1 Principali caratteristiche intese minime:

1 - Lo streaming audio-video di alta qualità ed in tempo reale rappresenta una priorità, la piattaforma dovrà trasmettere l'evento in modalità live "No-Delay" adottando sistemi di veicolazione streaming tra i più avanzati ad oggi presenti sul mercato. La codifica dei contenuti dovrà essere ottenuta mediante l'utilizzo di Encoder standard, che, oltre ad offrire una alta qualità audio e/o video in rapporto al bitrate/banda utilizzato, garantisca un delay-buffer praticamente inesistente, realizzando quindi una trasmissione di tipo "real time"; dovrà essere consentita la fruibilità per i dispositivi mobili.

2 - Dovranno essere garantiti l'integrazione, la connessione con la componente e l'impianto audio/registrazione.

3- Il media server adottato dovrà consentire la codifica live anche di formati HD e l'audio e/o il video riproducibili attraverso un player embedded installato direttamente sulle pagine del sito istituzionale dell'Ente o su di una pagina messa a disposizione del fornitore (in questo caso il collegamento avverrà attraverso un apposito link presente sul sito istituzionale dell'Ente), consentendo la visualizzazione dinamica su tutti i sistemi operativi e gli schermi mediante l'integrazione con il plugin dell'encoder.

4 - Deve essere garantita la disponibilità del servizio a un numero di 150 (centocinquanta) utenti contemporanei, ovvero 150 slot/utenti con un bit rate di 256 kbps

5 - "Stazione" gestita da un operatore professionista per l'intera durata dell'evento, che si occuperà di acquisire e controllare il flusso audio e video e di inviare lo streaming (audio/video) al Media Server oltre che ad eseguire la registrazione dell'intero evento: entro sette giorni dal Consiglio verrà reso all'Amministrazione un supporto DVD contenente la registrazione di cui sopra; il DVD realizzato dovrà essere suddiviso in n file/titoli per quanti sono gli argomenti trattati come ordine del giorno.

6 - Telecamera professionale gestita da operatore specializzato durante l'intera durata del consiglio che garantirà la regia e la qualità nella conduzione dell'evento.

7 - Monitor LCD che consentirà ai partecipanti al Consiglio Comunale di seguire le riprese "live".

8 - Possibilità di generare didascalie e sottotitoli in tempo reale sullo streaming che evidenziano le informazioni salienti della seduta: numero dei consiglieri, oratori, risultati votazioni, ecc.

9 - Operatore che sovrintende alle operazioni di "posa in opera" della soluzione (ad un tempo con l'Amministrazione dell'Ente che provvederà a fornire adeguata connettività verso il Server di Streaming) e che sarà presente per tutta la durata del Consiglio Comunale (N.B. la ditta dovrà rendersi disponibile attraverso proprio personale specializzato ad eseguire un sopralluogo e/o test nell'aula dove si svolgerà il Consiglio Comunale nei tempi e modi che concederà l'Amministrazione dell'Ente).

10- Produzione, a valle dello "streaming", di una documentazione statistica completa (connection hits, geo-referenziazione dei contatti, "trend" di ascolto orari/settimanali/mensili/annuali, ecc.).

- ALLESTIMENTO/DISALLESTIMENTO DELLA SEDE UTILIZZATA PER IL CONSIGLIO COMUNALE

Sistemazione sia dei tavoli che delle sedie, che dovrà avvenire entro due ore precedenti la seduta del Consiglio Comunale, e quindi suo disallestimento.

Restano a carico dell'aggiudicatario tutte le spese relative e conseguenti alla fornitura in parola, al trasporto, all'installazione ed alla configurazione delle apparecchiature per ogni seduta di Consiglio Comunale al fine di rendere il sistema completamente operativo.

3. Invariabilità dei prodotti

Ogni eventuale variazione dei prodotti offerti rispetto alle specifiche tecniche indicate sarà accettata a patto che, ad insindacabile giudizio della Amministrazione Comunale, risulti effettivamente migliorativa degli stessi, senza variazione di prezzo.

4. Controlli

La stazione appaltante si riserva la facoltà, durante tutta la vigenza del contratto, di verificare, mediante propri esperti informatici, che il servizio venga svolto in conformità alle obbligazioni contrattuali ed in modo particolare nel pieno rispetto delle caratteristiche tecniche di cui al precedente art. 2.

5. Responsabilità

L'Amministrazione è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale della Ditta appaltatrice nell'esecuzione del contratto, convenendosi, a tale riguardo, che qualsiasi eventuale danno è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso.

Il soggetto affidatario, quindi, assume in proprio ogni responsabilità per infortuni e/o danni subiti da persone e/o cose, tanto del Comune di Sorrento che di terzi, connessi all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto.

6. Rischi

Saranno a carico dell'aggiudicatario i rischi di perdite e danni delle apparecchiature durante il trasporto e il montaggio.