



Comune di Sorrento
Città Metropolitana di Napoli

**AVVISO ESPLORATIVO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER
L’AFFIDAMENTO FORNITURA DI APPLICATIVI SOFTWARE E SERVIZI PER IL
SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE DEL COMUNE DI SORRENTO**

1. Stazione appaltante: Comune di Sorrento

Tel. 0815335300

PEC: protocollo@pec.comune.sorrento.na.it

Sito internet: www.comune.sorrento.na.it

Responsabile del procedimento amministrativo: Ing. Andrea Colonna

2. Condizioni generali

L’Amministrazione Comunale di Sorrento intende procedere, a mezzo della presente alla manifestazione d’interesse all’individuazione di un operatore economico per l’affidamento della fornitura di applicativi software e servizi per il sistema informativo comunale.

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un’offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare il servizio. L’indagine in oggetto non comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente avviso esplorativo e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

3. Oggetto dell’affidamento

L’affidamento ha per oggetto l’erogazione di servizi di tipo ricorrente (hosting, canone di assistenza e manutenzione annuale) e tipo temporaneo (recupero dati, addestramento, consulenze, affiancamento) e solo in fase di attivazione la fornitura del software applicativo relativo alla realizzazione del “Sistema Informativo Comunale Integrato”.

Per il passaggio alla nuova soluzione si richiede un pacchetto di servizi comprensivo di:

- attività sistemistiche per la predisposizione e attivazione dell’ambiente applicativo per il funzionamento con il web container;
- attività di project management, assesment e documentazione ai fini del raggiungimento degli obiettivi;
- attività di formazione sulle interfacce, con l’obiettivo di garantire la massima fruibilità ed efficacia agli utenti anche in relazione alle modifiche apportate sia a livello di interfaccia che di logiche applicative.



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

In sintesi, la soluzione ricercata, nel suo complesso, particolare deve possedere le seguenti **caratteristiche generali**:

- architettura evoluta multilivello, web nativa, sviluppata e distribuita su Cloud Nativo;
- servizi applicativi erogabili in SaaS;
- interfacce di tipo web services verso il Front-end per l'erogare di servizi on line al cittadino e alle imprese;
- interfaccia utente sviluppata web based interamente basate su HTML5, CSS e JavaScript. L'applicazione deve avere caratteristiche di consolidamento delle funzionalità e ottimizzazioni delle performance;
- sistema applicativo multiplatforma;
- utilizzabile su qualunque dispositivo, sistema operativo e browser senza necessità di componenti aggiuntivi installazioni (quali ad esempio la java virtual machine);
- totale rispondenza della progettazione e della realizzazione delle applicazioni ai principi tecnici e qualitativi di legge;
- nessuna imitazione sul numero di postazioni concorrenti, inteso in termini di licenze o restrizioni di tipo commerciale;
- disponibilità di servizio di teleassistenza/controllo remoto su canale protetto;
- possibilità di interrogazione diretta del database;
- possibilità di cambio del profilo autorizzatorio di un utente con strumenti di Identity Management;
- accesso alle applicazioni da un'unica pagina in grado di recepire le credenziali (sia immesse dall'utente, sia in modalità Single Sign-On) dal sistema di autenticazione esterno, con propagazione per tutte le altre funzioni della procedura;
- la soluzione ricercata consente la possibilità di utilizzare sia il pacchetto di produttività individuale a pagamento "Office" di Microsoft, sia il pacchetto free "Openoffice".

La proposta deve prevedere la fornitura di un'**applicazione software in Cloud fornita in modalità SaaS**, modulare integrata per la informatizzazione delle seguenti Aree di Servizio:

- Servizi demografici (anagrafe, elettorale, leva, stato civile, cimiteri, giudici popolari, anpr, stampa liste su cb)
 - Risultati elettorali che abbia il modulo per la Trasmissione dati al Ministero (interfaccia con il sistema informatico elettorale (SIEL) del Ministero degli Interni tramite un collegamento certificato ed utilizzando delle chiamate Web-Services per trasmettere in tempo reale i dati pervenuti dalle sezioni)
 - Ragioneria (Contabilità finanziaria, economato, IVA)
 - Gestione patrimonio
 - Protocollo informatico e archiviazione ottica
 - Segreteria (delibere, determini e altri atti amministrativi)
-



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

- Ufficio Edilizia Privata (gestione pratiche edilizie e relativo sportello SUE)
- Lavori Pubblici (modulo della gestione di appalti e contratti pubblici, il monitoraggio e la rendicontazione previsti dalle normative: DIPE per la richiesta del CUP; MIT per la pubblicazione delle programmazioni di lavori e forniture/servizi; MEF per l'aggiornamento della BDAP; ANAC per la richiesta di CIG e SmartCIG; SIMOG/Osservatori regionali per la compilazione schede ad opera del RUP; MIT per la pubblicazione ex art. 29 comma 2 del D.Lgs 50/2016; MIT per l'aggiornamento di AINOP; ANAC per XML 190 ex art. 1 comma 32 L. 190/2012.)
- Conservazione a norma di tutti documenti elettronici (il fornitore deve essere anche Conservatore certificato Agid)
- Albo Pretorio e Open Data
- Personale (giuridico, economico e presenze)
- Tributi maggiori e minori
- Multe e verbali

4. Requisiti di ammissione

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse esclusivamente gli operatori economici ex art. 46 del d. l.gs. 50/2016 in possesso, oltre al sopra indicato, dei seguenti requisiti:

Requisiti di carattere generale

- insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del codice dei contratti ed appalti pubblici;
- non trovarsi nella situazione prevista dall'art. 53, c. 16-ter, del D.Lgs.n. 165/2001 e successive modifiche ed integrazioni;
- iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede o analogo registro dello Stato aderente alla U.E., per le attività in oggetto;

È vietato il ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 89 del D.Lgs.n. 50/2016 per la soddisfazione dei requisiti generali.

I candidati, inoltre, devono possedere, ai sensi dell'art. 83 del Codice i seguenti requisiti:

- ✓ di idoneità professionale

essere abilitati al Mercato elettronico della P.A. con CPV:

- 72510000-3 Servizi di gestione connessi all'informatica
- 72262000-9 Servizi di sviluppo di software
- 72261000-2 Servizi di assistenza software
- 72260000-5 Servizi connessi al software



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

- 72600000-6 Servizi di consulenza e assistenza informatica
- 72268000-1 Servizi di fornitura di software
- certificazione del sistema di qualità aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- certificazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme alla norma ISO/IEC
 - ✓ di capacità economico e finanziaria
- Il concorrente deve aver eseguito negli ultimi tre esercizi finanziari (2019-2020-2021), un fatturato medio annuo per servizi analoghi di importo complessivo minimo pari a Euro 500.000 (cinquecentomila/00) IVA esclusa. Per servizio analogo si intende la fornitura di applicativi gestionali o di servizi di sviluppo o manutenzione di software;

L'accertamento della mancanza di uno solo dei suddetti requisiti comporterà l'esclusione dalla procedura, ovvero, se successiva, la decadenza dall'incarico.

5. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Per presentare la manifestazione di interesse alla partecipazione alla presente procedura di selezione, gli interessati dovranno utilizzare esclusivamente il modulo di cui all'Allegato del presente Avviso, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto digitalmente. Detta manifestazione di interesse dovrà essere trasmessa, a pena di esclusione, entro e non oltre le ore 12,00 del quindicesimo giorno dalla pubblicazione del presente avviso all'ufficio "CED e Sistemi Informativi" del Comune di Sorrento tramite:

- posta elettronica certificata personale al seguente indirizzo pec: protocollo@pec.comune.sorrento.na.it;

La manifestazione d'interesse dovrà indicare in oggetto:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO FORNITURA DI APPLICATIVI SOFTWARE E SERVIZI PER IL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE DEL COMUNE DI SORRENTO", seguito dalla ragione sociale dell'interessato.

Il Comune non assume alcuna responsabilità nel caso in cui i messaggi di PEC contenenti le manifestazioni di interesse abbiano file allegati danneggiati o non apribili dal sistema informativo dello stesso Comune, che, pertanto, non potranno essere presi in considerazione. La predetta modalità di inoltro della manifestazione di interesse, equivale automaticamente ad elezione del domicilio informatico per eventuali future comunicazioni relative alla presente selezione.

L'invio della manifestazione di interesse e dei relativi allegati deve avvenire esclusivamente con la modalità sopra evidenziata; è, pertanto, esclusa qualsiasi altra e diversa modalità.

La manifestazione di interesse alla partecipazione alla presente selezione, deve altresì contenere la clausola di autorizzazione al trattamento dei dati personali in esso contenuti, nonché l'indirizzo e-mail/PEC con indicazione di almeno un recapito telefonico.



Comune di Sorrento
Città Metropolitana di Napoli

6. Altre informazioni

Il risultato dell'indagine verrà reso noto esclusivamente attraverso pubblicazione sul sito internet del Comune allo scadere del termine ultimo di presentazione delle offerte. Tutte le successive comunicazioni con i soggetti partecipanti alla presente fase esplorativa avverranno esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo comunicato con la manifestazione di interesse.

Il presente avviso è soggetto in ogni caso a motivata possibilità di revoca e non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune, che si riserva la potestà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento.

I dati forniti dai richiedenti verranno trattati - ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del d.lgs. 196/2003, come modificato dal d.lgs.101/2018, - esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.

Il responsabile del procedimento è l'Ing. Andrea Colonna, email: sisteminformativi@comune.sorrento.na.it, tel. 0815335293, giorni dispari ore 9-13.

Per informazioni:

Tutte le comunicazioni, richieste di chiarimenti dovranno essere effettuate esclusivamente attraverso il seguente indirizzo mail sisteminformativi@comune.sorrento.na.it, non oltre i sette giorni naturali e consecutivi antecedenti la scadenza indicata.

Non verrà fornito riscontro a richieste attraverso altri canali.

Il presente avviso è pubblicato sul sito del Comune di Sorrento per almeno giorni 15 e sull'Albo Pretorio on-line dell'Ente.

Sorrento, 06 Dicembre 2022

Il Dirigente
Arch. Filippo Di Martino