



Comune di Sorrento
Città Metropolitana di Napoli

DETERMINA DEL V DIPARTIMENTO

ORIGINALE

Determinazione nr. 1829 Del 05/12/2022

CULTURA

OGGETTO: SERVIZIO DI ANALISI E MONITORAGGIO DELLA C.D. BRAND REPUTATION



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

E SENTIMENT ANALYSIS SU WEB E SOCIAL MEDIA DELLA CITTA' DI SORRENTO.
AVVISO MANIFESTAZIONE D' INTERESSE.



Comune di Sorrento
Città Metropolitana di Napoli

RELAZIONE ISTRUTTORIA

Premesso

che con delibera di C.C. n. 12/2022 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.), nel quale è prevista, tra l'altro, la realizzazione di attività di analisi e monitoraggio della c.d *brand reputation e sentiment analysis* su web e social media al fine di studiare dati e flussi, indirizzare al meglio le azioni da porre in essere per nuove campagne di promozione del territorio sorrentino e verificare la percezioni della città a livello nazionale e internazionale;

che con delibera di GC n. 227/2022 si è provveduto ad integrare il programma biennale degli acquisti e dei servizi 2022-2023, approvato giusta deliberazione di GC n. 12/2022, inserendo l'affidamento dei servizi di analisi e monitoraggio dei cc.dd. *brand reputation e sentiment analysis* su web social media della città di Sorrento per il triennio 2022-2025;

Richiamati gli articoli:

- 36 del D.lgs 50/2016 che disciplina le procedure negoziate sottosoglia;
- 40 del Codice dei contratti pubblici che prevede il digitale come unica modalità di comunicazione tra le Amministrazioni o gli enti che esercitano la funzione di stazioni appaltanti e le imprese che partecipano alle gare;
- 51, comma 1, lettera a) della legge 108/2021 a sua volta di modifica dell'articolo 1, comma 2, lettera b) del decreto- legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, che prevede, per la parte che qui interessa, la possibilità di utilizzare la procedura negoziata senza bando, di cui all'articolo 63 del decreto legislativo n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo di importo pari o superiore a 139.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016.
- l'art.1 comma 450 della legge 296/2006, come modificato dall'art.1, comma 130 della legge 30/12/2018 n. 145 (legge di bilancio per il 2019), il quale dispone che i comuni sono tenuti a servirsi del Mercato elettronico o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili dalle centrali regionali di riferimento per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiori a 5.000,00 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario;

Accertato

che per il servizio in argomento non è attiva alcuna Convenzione Consip;
che il servizio in parola è presente sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione e pertanto è possibile procedere all'attivazione di una procedura negoziata;



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

Visto il D.lgs. n. 50/2016 ed in particolare il comma 2 dell'art. 32 il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Visto il provvedimento del 1 marzo 2018 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) "Linee Guida n. 4, di attuazione del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50" recante "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e informazione e gestione degli elenchi di operatori economici";

Ritenuto

di procedere all'affidamento di cui all'oggetto attraverso una procedura negoziata, mediante RDO sul Portale MEPA, di cui all' art. 63 d.lgs 50/2016 e ss.mm.ii. e all' art. 1, comma 2, lettera b) del decreto-legge n. 76/2020, convertito dalla legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del decreto-legge n. 77/2021 convertito dalla legge n. 108/2021, stabilendo che l'aggiudicazione del servizio avverrà mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, , avviando comunque un'indagine di mercato al fine di garantire e preservare i principi di trasparenza , di non discriminazione e di parità di trattamento;

di prevedere quale importo a base d'asta, per il triennio 2022-2025, la cifra di € 180.000,00, individuata a seguito di indagini di mercato per commesse analoghe;

Considerato che:

- si intende procedere a una indagine di mercato con lo scopo di individuare i soggetti da invitare alla successiva procedura negoziata per l'esecuzione dell'appalto di servizio de quo ai sensi della normativa suddetta, da espletarsi sulla piattaforma telematica TUTTOGARE in dotazione al Comune di Sorrento;
- l'avviso pubblico di indagine di mercato per la raccolta di un numero sufficiente di operatori economici per la procedura negoziata è diretto ad individuare in applicazione dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità nonché di pubblicità, gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata;
- è necessario, pertanto, provvedere all'approvazione del relativo allegato Avviso Pubblico per le acquisizioni delle manifestazioni di interesse, con valenza di indagine di mercato, e dei relativi allegati, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- sono ammessi a partecipare gli Operatori Economici in possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso pubblico;
- la Stazione Appaltante procederà all'affidamento del servizio di cui all'oggetto ai sensi dall'art. 63 del codice dei contratti pubblici - art. 1, comma 2, lettera b) del decreto-legge n. 76/2020, convertito dalla legge n. 120/2020 e come modificato dall'art. 51 del decreto-legge n. 77/2021 convertito dalla legge n. 108/2021 previa richiesta di offerta (RDO) sulla Piattaforma MEPA rivolta ai soggetti che abbiano



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

presentato nei termini la richiesta di adesione al presente avviso e che siano in possesso dei requisiti necessari;

- l'Avviso, allegato al presente atto, ha valenza di indagine di mercato ai sensi della normativa sopra richiamata e non comporta l'obbligo per la Stazione Appaltante di procedere allo svolgimento della successiva procedura di individuazione del contraente;
- le dichiarazioni di manifestazione di interesse pervenute saranno esaminate dalla Stazione Appaltante che, previa verifica della completezza e rispondenza a quanto richiesto dall'Avviso, redigerà l'elenco degli Operatori Economici ammessi alla successiva procedura di negoziazione;
- si procederà ad invitare alla successiva procedura negoziata tutti gli operatori economici ritenuti idonei in possesso dei requisiti prescritti dall'avviso pubblico di indagine di mercato e che abbiano presentato domanda redatta secondo le modalità e le indicazioni prescritte;
- qualora non pervengano candidature in numero sufficiente a formare un elenco di almeno 5 operatori rispondenti ai requisiti richiesti, la Stazione Appaltante si riserva anche la possibilità di procedere comunque con le sole candidature valide pervenute, anche in presenza di una sola candidatura.
- il presente provvedimento, nonché i relativi allegati, l'Avviso esplorativo di manifestazione di interesse corredato dalla documentazione ad essa annessa e dal fac-simile modulo-domanda di partecipazione/manifestazione di interesse, saranno pubblicati:
 - all'Albo Pretorio on-line del Comune di Sorrento;
 - sul sito istituzionale del Comune di Sorrento all'indirizzo: www.comune.sorrento.na.it, sezione "Amministrazione Trasparente" sotto sezione "bandi di gara e contratti";
 - sulla piattaforma telematica in dotazione al Comune di Sorrento denominata TUTTOGARE reperibile al seguente indirizzo: <http://comunesorrento.tuttogare.it/>;
- è fissata la scadenza dell'inoltro delle istanze di candidatura per almeno quindici giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di pubblicazione dell'avviso;

Visto l'articolo 192 del Decreto Legislativo n. 267 del 18/08/2000 e ss.mm.ii. il quale stabilisce che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione a contrattare;

Visto l'oggetto del contratto a stipularsi, ovvero la realizzazione del servizio in parola, come sommariamente descritto nello schema dell'avviso pubblico di manifestazione di interesse da pubblicare, qui allegato in copia;

Rilevato che la forma del contratto è quella sancita dal disposto di cui alla prima parte del comma 14 dell'articolo 32 del codice dei contratti ed appalti pubblici mentre le clausole ritenute essenziali al sinallagmatico rapporto contrattuale saranno riportate nel capitolato speciale d'appalto costituente parte della documentazione tecnico-amministrativa che sarà poi inviata ai soli operatori economici invitati alla procedura negoziata;

Precisato



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

- che le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base sono determinate e consentite dalla specifica attuale vigente normativa in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni da attuarsi attraverso l'espletamento della procedura di negoziazione telematica mediante Richiesta d'Offerta da immettere sul percorso previsto dalla piattaforma MEPA ai sensi delle vigenti disposizioni in premessa più volte citate;
- che trattandosi di mero procedimento preselettivo finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse ad essere invitati, il Codice Identificativo di Gara (CIG), sarà acquisto dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, con successivo provvedimento di indizione della procedura negoziata.

Tutto ciò premesso, si rimette la presente relazione istruttoria al Dirigente competente per l'adozione della conseguente determinazione, sulla base dell' art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000, dello Statuto Comunale e della deliberazione di GM n.127/2019 disciplinante la "Funzione dirigenziale" comunale.

L'Istruttore
Dott.ssa Marianna Addolorato

IL DIRIGENTE DEL V DIPARTIMENTO

Preso atto della narrativa in premessa specificata e della relazione istruttoria che precede, che si intende integralmente riportata e trascritta nel presente dispositivo, costituendone parte integrante e sostanziale.

VISTI E RICHIAMATI

- ✓ Il vigente Statuto Comunale;
- ✓ il D.Lgs del 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii;
- ✓ la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante: "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*" e successive modificazioni;
- ✓ Il D.Lgs. 14/03/2013, n. 33 "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*" e ss.mm.ii;
- ✓ il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, recante: "*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali*" e ss.mm.ii;
- ✓ il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 "*Norme Generali sull'Ordinamento del Lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*" ed il D.P.R. n. 62 del 16/04/2013 "*Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell'art. n. 54 del D.Lgs. 30/03/2001, n. 165*";
- ✓ la deliberazione di G.M. n. 10 del 30/01/2014 avente ad oggetto: "*Approvazione del Codice di comportamento del Comune di Sorrento – Provvedimenti*";
- ✓ Il GDPR (Regolamento Europeo sulla Riservatezza, 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

- ✓ la legge n. 190/2012 recante: “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione” e ss.mm.ii nonché la deliberazione di G.M. n. 19 del 06/02/2017 avente ad oggetto: “Adeguamento delle misure in materia di prevenzione alla corruzione e di trasparenza ai sensi delle modifiche apportate alla L. n.190/2012 e al D.Lgs n.33/2013 dal D.Lgs n.97/2016 – Linee di indirizzo” del Comune di Sorrento;
- ✓ la deliberazione di G.M. n. 66/2022 avente ad oggetto: “Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2023”;
- ✓ La deliberazione di G.M. n. 26/2022 avente ad oggetto: Approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2022-2024;
- ✓ La deliberazione di G.M. n. 27/2022 avente ad oggetto: “Approvazione dello schema di Bilancio di previsione 2022/2024 e relativi allegati”;
- ✓ La deliberazione di C.C. n. 12/2022, dichiarata immediatamente esecutiva, avente ad oggetto: “Presentazione e approvazione del documento unico di programmazione (DUP) 2022-2024”;
- ✓ La deliberazione di C.C. n. 13/2022, avente ad oggetto: “D.lgs. 23.06.2011 n. 118: Approvazione dello schema di Bilancio di previsione 2022/2024 e relativi allegati”;
- ✓ La deliberazione di G.M. n. 63/2022 avente ad oggetto: “Piano Esecutivo di Gestione 2022”;
- ✓ L’art. 107 del TUEL;
- ✓ Il decreto sindacale n. 35/2022 concernente la nomina di dirigente del V dipartimento al Dott. Donato Sarno

DETERMINA

Di approvare la premessa che qui s’intende integralmente riportata;

Di approvare lo svolgimento della procedura di manifestazione di interesse da espletarsi mediante piattaforma “TUTTOGARE” in dotazione al Comune di Sorrento finalizzata all’individuazione di Operatori Economici interessati, per poi approvare con successiva determinazione l’indizione della procedura negoziata ai sensi dall’art. art. 63 del codice dei contratti pubblici - art. 1, comma 2, lettera b) del decreto-legge n. 76/2020, convertito dalla legge n. 120/2020 e come modificato dall’art. 51 del decreto-legge n. 77/2021 convertito dalla legge n. 108/2021, mediante RDO sul Portale MEPA per l’affidamento del servizio di analisi e monitoraggio della c.d *brand reputation e sentiment analysis* su web e social media;

Di approvare lo schema di avviso pubblico di manifestazione di interesse finalizzato all’individuazione di operatori economici interessati ad essere invitati alla successiva procedure negoziata mediante RDO sul Portale MEPA per l’affidamento del servizio di che trattasi, corredato di tutta la documentazione in essa citata comprensiva dell’allegato modulo-domanda di partecipazione specificando che gli operatori economici interessati dovranno procedere all’inoltro della documentazione richiesta abilitandosi ad operare sulla piattaforma delle procedure di gara intestata al Comune di Sorrento mediante iscrizione sulla piattaforma telematica dedicata TUTTOGARE intitolato GARE TELEMATICHE presente nella cd. home page del Comune di Sorrento e che dovranno essere in possesso dei requisiti generali richiesti nell’avviso pubblico stesso;



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

Di dare atto che la pubblicazione dell'avviso pubblico di manifestazione di interesse costituente la fase di svolgimento pubblica dell'indagine di mercato ai fini dell'acquisizione delle candidature da parte degli operatori economici interessati ovvero delle singole manifestazioni di interesse, verrà effettuato:

- all'Albo Pretorio elettronico del Comune di Sorrento;
- sul sito istituzionale del Comune di Sorrento all'indirizzo: www.comune.sorrento.na.it, sezione "Amministrazione Trasparente" sotto sezione "bandi di gara e contratti";
- sulla piattaforma telematica in dotazione al Comune di Sorrento denominata TUTTOGARE reperibile al seguente indirizzo: <http://comunesorrento.tuttogare.it/>;

Di fissare la scadenza dell'inoltro delle istanze di candidatura, per almeno quindici giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di pubblicazione dell'avviso;

Di dare atto, ai sensi dell'art. 192 del Decreto Legislativo n. 267/2000, che:

- il fine di pubblico interesse che con il presente atto si intende perseguire è quello di assicurare con il ricorso alla procedura d'acquisizione suddetta, la realizzazione del servizio di analisi e monitoraggio della c.d *brand reputation e sentiment analysis* su web e social media al fine di studiare dati e flussi, indirizzare al meglio le azioni da porre in essere per nuove campagne di promozione del territorio sorrentino e verificare la percezioni della città a livello nazionale e internazionale;
- l'oggetto del contratto è la realizzazione del servizio in parola;
- la forma del contratto è quella stabilita dalla prima parte della disposizione di cui all'articolo 32, comma 14 del codice dei contratti ed appalti pubblici nonché di quelli integrativi specifici predisposti per lo specifico appalto e di quanto previsto eventualmente dalla piattaforma TUTTOGARE in dotazione al Comune di Sorrento;
- le clausole contrattuali saranno riportate nel capitolato speciale d'appalto costituente parte della documentazione tecnico-amministrativa che sarà poi inviata alle sole ditte invitate alla procedura negoziata;
- le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base sono determinate e consentite dalla specifica attuale vigente normativa in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni da attuarsi attraverso l'espletamento della procedura di negoziazione telematica mediante Richiesta d'Offerta da immettere sul percorso previsto dalla piattaforma MEPA ai sensi delle vigenti disposizioni in premessa più volte citate;

Di precisare che l'avviso non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente avviso esplorativo e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un'unica manifestazione d'interesse valida;



Comune di Sorrento

Città Metropolitana di Napoli

Di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a preventivo impegno di spesa trattandosi di avviso esplorativo, e solo all'esito dello stesso, se ritenuto meritevole procedere, si assumerà il conseguente impegno di spesa;

Di dare atto che, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., il RUP della procedura è l'Istruttore dott.ssa Marianna Addolorato

Di dare atto che il RUP del presente procedimento nominato ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del Codice dei Contratti Pubblici, ha dichiarato:

- di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, neppure potenziale, con il presente appalto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6 bis della legge 241/90;
- di non trovarsi in alcuna delle situazioni di interesse finanziario e/o conflitto di interesse come previste dall'articolo 6 del D.P.R. 62/2013 e dal Codice di Comportamento del Comune di Sorrento approvato con delibera di Giunta Municipale n. 10/2014;
- di non trovarsi nella circostanza dell'"obbligo di astensione" in relazione allo svolgimento delle funzioni di RUP come previsto dall'articolo 7 del D.P.R. 62/2013 e dal Codice di Comportamento del Comune di Sorrento approvato con delibera di Giunta Municipale n. 10/2014;

Di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000 così come integrato e modificato dal decreto legge 10 ottobre 2012 n. 174, convertito nella legge n. 213 del 07/12/2012 e che, altresì, in riferimento allo scrivente non ci sono conflitti di interesse di cui al D.P.R. n. 62/2013;

Di precisare che per tale affidamento è competente il TAR Campania e pertanto eventuali ricorsi vanno presentati al predetto TAR.

La presente determinazione:

- Viene pubblicata all'Albo Pretorio elettronico dell'Ente per 15 giorni consecutivi e sarà immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 124 del T.U. delle Leggi sull'Ordinamento delle Autonomie Locali, D.Lgs 267/2000;
Ed ha esecuzione immediata ai sensi dell'art. 183 comma 7 del T.U. delle Leggi sull'Ordinamento delle Autonomie Locali, D.Lgs 267/2000;
- Verrà pubblicata l'estrapolazione di dati nel sito istituzionale del Comune, sezione "Amministrazione Trasparente"- Bandi di gara e contratti, ai sensi dell'art. 37 del DGLS n. 33/2013 ed inserita nell'elenco annuale di cui all'art. 1, comma 32, della legge n. 190(2012 e ss.mm.ii.)
- Verrà pubblicata nel sito istituzionale del Comune, sezione "Amministrazione Trasparente – Provvedimenti - Provvedimenti dirigenti amministrativi", mediante l'inserimento nell'elenco semestrale di cui all'art. 23, comma 1, del D.Lgs. n. 33/2013.



Comune di Sorrento
Città Metropolitana di Napoli

Comune di Sorrento, li 05/12/2022

Il Dirigente
Dott. Donato Sarno