

“CURRICULUM VITAE” DEL DIRIGENTE DEL V DIPARTIMENTO DEL COMUNE DI SORRENTO DOTT. DONATO SARNO.

INFORMAZIONI PERSONALI

GENERALITA'

Data di nascita: 27 maggio 1967

Luogo di nascita: Salerno

Telefono ufficio: 081/5335313

pec: dirigente5@pec.comune.sorrento.na.it

ATTIVITA' LAVORATIVA ATTUALE

Dirigente del V Dipartimento, a cui sono ascritti i seguenti Uffici:

- Turismo, Cultura, Promozione del Territorio, Enti e Spettacoli;
- Agricoltura, Artigianato;
- Sport;
- Fondazione Sorrento;
- Avvocatura Comunale;
- Ufficio Relazioni Internazionali e Gemellaggi con altri Enti;
- Supporto Ufficio Europa e Finanziamenti;
- Gare Uffici Amministrativi e contabili;
- Ufficio Contratti;
- Affari Generali (Protocollo, Messi, Centralino), Supporto giuridico – amministrativo per controlli anticorruzione e trasparenza;
- URP e Trasparenza

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

STUDI COMPIUTI

Diploma di maturità classica conseguito con voti 60/60.

Laurea in giurisprudenza conseguita con voti 110 e lode.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 1 maggio 2006 ad oggi Dirigente Dipartimentale.

Dal 22 luglio 2003 al 30 aprile 2006 Funzionario Titolare di Posizione Organizzativa (ex VIII q.f.) Uffici Patrimonio, Contenzioso Demanio Marittimo.

Dal 13 luglio 1998 al 21 luglio 2003 Funzionario (ex VIII q.f.) Ufficio Personale.

Dal 29 dicembre 1995 al 12 luglio 1998 Dirigente di Unità Operativa (VIII q.f.) presso il Comune di Trieste – Settore 16°.

LINGUE STRANIERE CONOSCIUTE

Inglese.

CORSI DI FORMAZIONE FREQUENTATI

- **Corso Formazione Forense** tenuto dall'Università degli Studi di Salerno nell'anno 1993.
- **Corso di Formazione per Quadri Pubblici** tenuto dall'Università Bocconi di Milano nell'anno 1996/97.
- **Seminari/Corsi specialistici** tenuti da Enti vari in tema di diritto amministrativo e pubblico impiego, con particolare riguardo ai seguenti argomenti: gestione giuridica ed economica del personale, previdenza, contratti di lavoro, relazioni sindacali, contenzioso legale, gestione patrimoniale, commercio.
- **Corsi di informatica.**

ATTIVITA' DI STUDIO/RICERCA

Redazione di regolamenti, autore di pubblicazioni/recensioni/approfondimenti di tematiche giuridiche anche di carattere storico.

Dati Personali

- Stato Civile: Celibe
- Nazionalità: Italiana
- Luogo di Nascita: Napoli
- Data di Nascita: 14 settembre 1962

Formazione Scolastica

1994 – 1997

Middlesex University, Londra (GB)

- BSC in "Information Technology and Business Information System".

Lingue Straniere

INGLESE: Ottima conoscenza scritta e parlata.

Understanding		Speaking		Written
Listening	Reading	Oral Interaction	Speaking Skills	Writing Skills
C2	C2	C2	C2	C1

PORTOGHESE: Conoscenza di base scritta e parlata.

Understanding		Speaking		Written
Listening	Reading	Oral Interaction	Speaking Skills	Writing Skills
B2	B2	A2	A2	A1

Profilo personale

Professionista versatile e dinamico, con una solida formazione accademica in scienze dell'informazione e una vasta esperienza nell'ambito delle Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC). Laureato con specializzazione in business information system, sono un giornalista iscritto all'Ordine dei Giornalisti e al Royal Chartered Institute di Londra, Regno Unito. La mia carriera si è sviluppata tra l'insegnamento universitario, la consulenza giornalistica e la gestione di progetti di comunicazione di rilevanza internazionale.

Negli anni, ho affrontato sfide professionali con una mentalità positiva e costruttiva, dimostrando notevoli capacità di adattamento ambientale e sociale. La mia esperienza come docente di TIC presso istituzioni di prestigio come la Middlesex University di Londra e l'Università degli Studi di Siena mi ha permesso di trasmettere conoscenze teoriche e pratiche, integrando lezioni con esempi tratti dalla mia ricca esperienza professionale.

Come giornalista, ho collaborato con diverse testate e agenzie di comunicazione, occupandomi di progetti europei e di eventi di grande rilievo internazionale, tra cui le Olimpiadi e le Paralimpiadi. La mia leadership è stata evidente durante il mio ruolo di Direttore della comunicazione, Media, Digital e Broadcast delle Universiadi Napoli 2019, dove ho coordinato un team di oltre 300 persone e gestito un budget di oltre 7 milioni di euro.

Inoltre, ho svolto un ruolo chiave come consulente per la comunicazione della Federazione Internazionale Sport Universitari, supervisionando le comunicazioni per le Universiadi e altre manifestazioni sportive a livello mondiale. Ho anche diretto progetti europei su Agricoltura Intelligente e Earth Observation, collaborando con università e centri di ricerca in Europa e in Australia e contribuendo alla pubblicazione di papers accademici.

La mia competenza abbraccia la gestione e coordinamento di grandi progetti di comunicazione, con una particolare attenzione ai grandi eventi e agli eventi sportivi di risonanza mondiale. Sono una persona motivata, aperta al dialogo e costantemente aggiornata sulle tendenze del settore delle TIC. La mia filosofia si basa sulla collaborazione interpersonale, sul lavoro di squadra e sulla capacità di motivare e coinvolgere le persone, creando un ambiente competitivo e stimolante.

**Esperienze
professionali
Docenze
Universitarie**

Ottobre 1997 ad oggi

Middlesex University, Londra (GB)

- **Docente corsi universitari in “Impact of IT on Society”** (secondo anno in Informatica) e in **“Computer Networks”** (primo anno in Ingegneria Informatica).

Dal 2001 in contratto part-time.

Giugno 2011 ad oggi

Università di Siena

- **Docente - Master in Comunicazione d'Impresa, Università degli Studi di Siena.**

Argomenti e cicli di lezioni:

- **“Strategie di ingaggio 2.0. Comunicare l'impresa, Social Media Strategies e Article Marketing. Strategie e metodologie”;**
- **“Olympic Marketing. Il Marketing dei 5 Cerchi - Emozioni che diventano scienza... o il contrario?”;**
- **“Verso il 3.0 – SEO e SMO. Nuovi Linguaggi e Strategie di Comunicazione. Social Media Strategies e Article Marketing, la comunicazione non sarà più la stessa”;**
- **“Strategie e tecniche per il posizionamento dell'impresa: SEM, Landing Pages, lancio nuovi prodotti, servizi o attività”.**

Case Studies:

- **“Comunicare i Giochi Olimpici, prima durante e dopo. London2012: come comunicano gli stakeholders, i valori e la legacy. Cosa significa e come comunicare le Olimpiadi nell'era Web 2.0”;**
- **“Carta Viva Web, comunicare l'innovazione con il Web 2.0”.**

Dicembre 2023 – ad oggi
CONI – Comitato Olimpico Nazionale Italiano
▪ **Formatore della Formazione Olimpica CONI - Elenco 2023/2024**

Maggio 2023 – settembre 2023

IFEL – Istituto per la Finanza e per l'Economia Locale della Campania

- **Docente esperto in “Comunicazione digitale efficace. Informare e comunicare”** in riferimento alle attività di assistenza tecnica nell'ambito del “Servizio per la realizzazione delle attività di rafforzamento delle competenze degli operatori dei Servizi Pubblici per l'impiego della Regione Campania” - POR CAMPANIA FSE 2014/2020 - ASSE I - OBIETTIVO SPECIFICO 5 CUP B28D20000060009..

**Pubblicazioni
scientifiche**

Geographical Education, the Journal of the Australian Geography Teachers' Association (AGTA). Melbourne, AU, Volume 34, 2021

- *Making It Happen: An Experience of Using Earth Observation-Based Research Outputs for Engaging High School Students in Novel Technologies for Sustainable Agriculture.*

Teece, B.L., Metternicht G., Gnassi, A., Belfiore O., Vuolo F. .

Geographical Education, the Journal of the Australian Geography Teachers' Association (AGTA). Melbourne, AU, September 2021

- *Geographical Education. The legacy work.*

Teece, B.L., Metternicht G., Gnassi, A., Belfiore O., Vuolo F. .

Geographical Education, the Journal of the Australian Geography Teachers' Association (AGTA). Melbourne, AU, April 2021

- *Authentic learning activities can help bridge the gap between school and university*

Teece, B.L., Metternicht G., Gnassi, A.

“Search Engine Optimization (SEO)”, in Masini, M., Pasquini, J., Segreto, G. (a cura di), *Marketing e comunicazione. Strategie, strumenti, casi pratici*, Hoepli, Milano 2017.

Leadership

Luglio 2021 – dicembre 2023i

FISU, International University Sport Federation – Losanne, Svizzera

- **Advisor & Coordinator for the LOC Lucerne 2021 Winter University Games**

DESCRIZIONE

Stretta relazione con il dipartimento Media & Communication di FISU. Responsabile del settore Media & Broadcasting dei Giochi Invernali Lucerne 2021. Progettazione e coordinamento di progetti di comunicazione mirati e campagne integrate secondo necessità. Responsabile del coordinamento tra FISU Media & Communication, OC, LOC e Host Broadcaster. Coadiuvante, contribuisco e partecipo alla pianificazione e alla consegna delle operazioni di comunicazione e media in relazione a tutti gli altri eventi accessori.

Marzo 2019 – maggio 2020

IFEL Campania - ARU2019 Agenzia Regionale Universiadi 2019 – Regione Campania

- **Director of Media, Digital & Broadcast**
Direzione e membro del Comitato Organizzatore

DESCRIZIONE

Sviluppare e implementare la strategia di posizionamento e comunicazione esterna dell'Universiade Napoli 2019, in modo funzionale agli obiettivi dati e mettendo a valore l'importante capacità di produzione di contenuti di Napoli 2019 e della FISU. Sviluppare e implementare direttamente la strategia digital di Napoli 2019 in modo coerente con il Piano di Comunicazione di Napoli 2019 e in linea con le indicazioni della FISU. Responsabilità diretta sulle aree di: relazioni con i media (tradizionali e nuovi, nazionali ed internazionali), con gli Ambassador e i con i testimonial; promozione dello Sport Universitario a livello globale e gestione del brand; produzione di contenuti e materiali di comunicazione istituzionale e a supporto delle altre aree funzionali dell'Organizzazione; sulle Opening Ceremony e Closing Ceremony.

Tra gli obiettivi primari il significativo incremento del consenso e l'adesione della cittadinanza regionale e nazionale ai valori dello Sport Universitario, contribuendo così alla crescita del numero di spettatori, media representatives interessati all'evento, sponsor, stakeholder, attivisti e volontari. Intenso raccordo con il Commissario Straordinario, con il Coordinatore Generale con i responsabili Sport Operations, delle diverse aree funzionali dell'Organizzazione e in particolare con i direttori delle attività di Workforce, Planning and C4, Venues Infrastructures, Marketing, Sponsorship, Technology and Accreditation, Institutional-Protocol and Ceremonies, Games Services, Security Integration, Brand Identity & Look, Delegation, Transportation, Ticketing and Institutional Press Office.

PRINCIPALI TERMINI DI RIFERIMENTO

- Definizione e implementazione di una strategia di comunicazione basata sui contenuti e coerente con gli obiettivi di posizionamento;
- Definizione del Piano Editoriale;
- Strategia e coordinamento della distribuzione diritti televisivi delle Opening Ceremony e Closing Ceremony, dei Giochi e degli Eventi correlati. Vendita biglietti e mobilitazione dell'Organizzazione;
- Rapporto diretto con RAI e con tutti i canali televisivi mondiali per il broadcast dei Giochi;
- Strategia e coordinamento delle attività MBS, Media and Broadcasting Services;
- Definizione e implementazione diretta di una specifica strategia digital, in grado di orientare modalità di presenza e interazione nella rete in modo coerente agli obiettivi dati;
- Programmazione, coordinamento e supervisione delle attività e della produzione di strumenti di comunicazione;
- Indirizzo e supervisione dei collaboratori assegnati;
- Indirizzo e supervisione della formazione dei collaboratori;
- Gestione del budget di competenza;
- Promozione del brand di Napoli 2019 in modo coerente a quanto richiesto dal C.O. e dalla FISU;
- Prevenzione e gestione delle crisi di comunicazione;
- Sviluppo e mantenimento di relazioni e partnership strategiche (influencer, centri media, Ambassadors, testimonial, responsabili comunicazione delle principali testate, agenzie fotografiche e reti televisive nazionali ed internazionali, istituzioni);
- Raccordo con gli omologhi delle passate e future edizioni dei Giochi;
- Coordinamento del flusso di informazioni provenienti dai Paesi partecipanti ai Giochi con particolare attenzione alle attività sportive, agli atleti e alle culture di ogni Paese;
- Supervisione della strategia di comunicazione orientata: al coinvolgimento dei Volontari; a valorizzare la Legacy di Napoli 2019; a comunicare il ritorno in termini turistico/commerciali dei Giochi; a comunicare tutte le attività post-Giochi.

PRINCIPALI REQUISITI E COMPETENZE

- Esperienza pluriennale in ruoli di direzione di attività di comunicazione;
- Esperienza pluriennale in eventi internazionali multisport;
- Esperienza pluriennale di coordinamento e gestione di relazioni con media representatives nazionali ed internazionali e con Broadcasters;
- Esperienza pluriennale nel giornalismo;
- Ottima conoscenza del web, dei social media e delle nuove tecnologie applicate alla comunicazione;
- Comprovata capacità manageriale;
- Orientamento al risultato e problem solving;
- Madrelingua italiana e ottima conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta;
- Ottima conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta;
- Ottima conoscenza del Marketing Olimpico e del Marketing Sportivo.

Gennaio 2019 – marzo 2019

IFEL Campania - ARU2019 Agenzia Regionale Universiadi 2019 – Regione Campania

▪ Head of Media & Broadcasting Services Manager

Assicura il supporto alla pianificazione, consegna e gestione dei servizi Media e Broadcasting. Assicura il supporto alla pianificazione integrata delle sedi del Main Press Center (MPC) e dell'International Broadcast Centre (IBC) (strutture medio-grandi dove vengono distribuiti spazi di lavoro consoni ai media ed alle emittenti nazionali ed internazionali come ad esempio: media workroom, press tribune, stand, zone fotografi e televisioni, mixed zone, sale conferenza stampa, radiodiffusione e distribuzione di informazioni e risultati). Affianca la Direzione dell'Area Marketing e comunicazione nel coinvolgere, forma e gestisce il team della coordinazione Media & Broadcasting Services anche attraverso un rapporto diretto con fornitori di servizi media. Si interfaccia con i titolari dei servizi di Host Broadcasting (emittente appaltante).

PROFILO

Comprovata esperienza in uno o più ruoli in ambito Media & Broadcasting Services di livello medio/alto per uno o più eventi sportivi, preferibilmente multi-sport e di rilevanza internazionale; esperienza comprovata di gestione, leadership, negoziazione e budgeting; esperienza di lavoro diretto con emittenti radio-televisive, stampa e fotografi; ottima conoscenza degli eventi sportivi e dell'industria degli eventi. Profonde elazioni pregresse in qualità di ufficio stampa, pubbliche relazioni, comunicazione e relazioni media. Pregressa esperienza operativa a contatto con unità audio/televisive nazionali ed internazionali durante eventi sportivi ed abilità nel problem-solving operativo. Ottima conoscenza dell'italiano e dell'inglese. Titolo di studi universitario e post-universitario, esperto in comunicazione e nuovi linguaggi, profonda conoscenza dei linguaggi in ambito giornalistico e ottima relazione con i media nazionali ed internazionali. Eccellenti capacità comunicative, di team building, interpersonali ed organizzative; forti capacità amministrative; buon senso, tatto e diplomazia; capacità di motivare gli altri; disposto a lavorare per lunghe ore sotto pressione; con capacità di gestire più progetti complessi contemporaneamente; disposto e capace ad adattarsi al cambiamento rapidamente; capacità di lavorare e gestire un team.

**Project
Leadership e
Consulenze
IT/Web**

Giugno 2020 ad oggi

VEM Group s.r.l.

▪ Co-Fondatore

Start-up agency per la creazione e gestione degli eventi sportivi internazionali, entertainment partnership e eventi. VEM Group gestisce la produzione di eventi dalla concezione strategica fino al completamento coprendo una vasta gamma di attività che richiedono una comunicazione chiara, eccellenti capacità organizzative e attenzione ai dettagli. Logistica e produzione, risposte integrate, servizi di engineering e progettazione. VEM Group crea e gestisce totalmente la comunicazione degli eventi con una profonda conoscenza del Media, Digital e del Broadcasting. Alta specializzazione nella creazione e gestione di contenuti

strategici multimediali e interattivi con l'obiettivo di offrire servizi di comunicazione in varie aree di prodotto, fornendo risposte integrate e interattive per soddisfare le richieste dei clienti e del mercato.

Settembre 2019 – luglio 2023

EUROPEAN COMMISSION - Research Executive Agency - Space Research

Copernicus Applications and services for Low impact agriculture in Australia -

Research and Innovation action

NUMBER — 870518 — COALA

COALA H2020- ARIESPACE s.r.l. , Napoli

- **Direttore della Comunicazione, Responsabile e coordinatore SEO e SMO per il Progetto di ricerca finanziato dal programma della Ue Horizon 2020 per sviluppare un servizio di informazione per l'irrigazione e gestione dei nutrienti per i sistemi agricoli australiani basato su Copernicus.**

Strategie di Comunicazione e Marketing e Responsabile dell'Ufficio Stampa e delle operatività per attività di comunicazione in merito alle tematiche del progetto con totale coordinamento dei Partner e Stakeholders europei e australiani.

Gennaio 2019 ad oggi

DesignItaly.com

- **Co-Fondatore**

Start-up innovativa nel settore dell'e-commerce e del Digital Export di prodotti di Italian Design multicategoria.

DesignItaly.com è:

- una piattaforma e-commerce dedicata al Made in Italy di prodotti di design di lusso, esclusivi e ricercati, orientata all'export e alla promozione nel mondo del tessuto produttivo d'eccellenza italiano;
- un digital marketplace, multiseller e multicategoria che ricerca, seleziona, conosce e promuove. Mette in contatto i digital buyer di fascia alta di tutto il mondo, con selezionati produttori italiani di oggetti di design;
- un facilitatore e acceleratore in grado di offrire un servizio chiavi in mano e a impatto zero, per permettere anche a piccoli artigiani o giovani designer di vendere online con un servizio end-to-end dal marketing alle spedizioni;
- un aggregatore, per connettere e sviluppare una community di valore, creare sinergie, dare vita a progetti, mettere in contatto le idee con chi le può realizzare e favorire la nascita di nuove opportunità.

Febbraio 2022 – febbraio 2023

SiComunicazione Srl, Testata Giornalistica - Napoli

- **Consulente SEO, Article Marketing e comunicazione digitale.**

Consulenza e coordinamento attività dell'ufficio stampa sul sito web e sui canali social della testata. Strategie e operatività per attività di Web Marketing, SEO e SMO, Article Marketing e Comunicazione Digitale.

Settembre 2017 ad oggi

Associazione Oblio Digitale, Napoli

- **Co-Fondatore**

Componente del Team di Professionisti (Avvocati ed Ingegneri) specializzato in materie di GDPR, privacy, delisting, whistleblowing, diritto all'oblio e data hetics.

Gennaio 2017 – febbraio 2019

Bye Bye Silos - Communication in the Omnichannel Era, Roma

- **Direttore ufficio stampa e responsabile della comunicazione digitale.**

Gestione e coordinamento attività dell'ufficio stampa. Strategie e operatività per attività di Web Marketing, SEO e SMO, Article Marketing e Comunicazione Digitale.

Agosto 2015 ad oggi

Centro Polidiagnostico SALUS, Napoli

- **Direttore ufficio stampa e responsabile della comunicazione**

Ufficio stampa, strategie e operatività per attività di Web Marketing, SEO e SMO, Article Marketing e Comunicazione. Formazione del personale e consulenza.

Gennaio 2015 ad oggi

Lektà, Siena

- **Associate Partner.**

Formazione e consulenza ad imprese ed istituzioni. Uso strategico dei modelli, delle pratiche e dei linguaggi della comunicazione digitale. Strategie e tecniche di posizionamento. SEO, SMO, SEM, SMM al servizio delle imprese.

Gennaio 2018 – febbraio 2019

Five Elements Yoga

- **Consulente esterno ufficio stampa SEO e SMO per le strategie attivate sul sito Web istituzionale e sui canali social.**

Gestione e coordinamento attività dell'ufficio stampa. Strategie e operatività per attività di Web Marketing, SEO e SMO, Article Marketing e Comunicazione.

Gennaio 2017 – gennaio 2018

I Balzini Società Agricola sas – Barberino Val d'Elsa, Firenze

- **Consulente esterno ufficio stampa SEO e SMO per le strategie attivate sul sito Web istituzionale e sui canali social.**

Gestione e coordinamento attività dell'ufficio stampa. Strategie e operatività per attività di Web Marketing, SEO e SMO, Article Marketing e Comunicazione.

Ottobre 2013 – settembre 2015

Enjoy Siena – Siena

- **Ideatore, responsabile, coordinatore e Social Media Strategist di "Enjoy Siena", la social media strategy volta a promuovere e valorizzare la destinazione turistica Siena.**

Il progetto "Enjoy Siena" ha come obiettivo quello di comunicare Siena e la memorabilità dell'esperienza. "Enjoy Siena" prevede strategie editoriali, di Web Marketing, di Social Media e comunicazione digitale per la promozione della città in ambito turistico. Il progetto prende forma grazie ad una convenzione stipulata dal Comune di Siena con il Master in Comunicazione d'impresa del Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive dell'Università degli studi di Siena.

Settembre 2011 – dicembre 2019

Compass – Gruppo Mediobanca, Milano

- **Consulente esterno SEO, SEM e SMO per le strategie attivate sui siti istituzionali e satellite.**

Strategie e operatività per attività di Web Marketing, SEO e SMO, Article Marketing e Comunicazione.

Gennaio 2014 ad oggi

IRRISAT IRRIMET– ARIESPACE s.r.l. , Napoli

- **Consulente esperto e responsabile Comunicazione, SEO e SMO per il progetto "Piano Regionale di Consulenza all'Irrigazione" della Regione Campania. Programma di Sviluppo Rurale PSR Campania**

Ufficio Stampa, strategie e operatività per attività di comunicazione in merito alle tematiche del progetto e delle tematiche relative all'irrigazione assistita via satellite. Consulente Web Marketing, SEO e SMO, Article Marketing e Comunicazione.

Marzo 2013 – dicembre 2017

Associazione Europa2020, Napoli - Bruxelles

- **Responsabile della linea editoriale on-line del portale AssociazioneEuropa.eu e delle sue declinazioni off-line. Direttore SEO, SEM e SMO e delle strategie di ingaggio sui social networks.**

Gennaio 2012 – luglio 2012

My Private Villas – Londra, GB

- Consulente SEO, SEM e SMO al portale turistico di Rentals per ville esclusive nel mondo. Strategie e-commerce ed e-bookings.

Strategie e operatività per attività di Web Marketing, Article Marketing e Comunicazione.

Febbraio 2010 – ad oggi

Donatella Cinelli Colombini, Siena

- **Social Media Strategist – Consulente Comunicazione New Media e Press Office / Article marketing. Consulente esperto SEO, SEM, SMO e SMM.**

Strategie e operatività per attività di Marketing e Comunicazione. Brunello di Montalcino e attività di Tourism Management.

Settembre 2009 – ad oggi

I Sapori di Corbara, Corbara, (Salerno)

- **Capo Ufficio Stampa - Social Media Strategist – Responsabile Comunicazione istituzionale e New Media. Direzione attività SEO, SEM, SMO e SMM.**

Responsabile delle strategie e operatività per attività di Comunicazione, Marketing, Web Marketing e Social Media Marketing Comunicazione.

Responsabile attività B2B per la vendita verso i canali di distribuzione internazionali.

Settembre 2008 – maggio 2015

Associazione di Volontariato Peepul. Associazione ONLUS. Napoli

- **Direttore ufficio stampa e responsabile della comunicazione.**

Comunicazione delle attività associative legate alla disabilità, all'integrazione dei disabili nella società, al recupero di giovani detenuti in comunità, ad immigrati e a soggetti difficilmente integrati.

Dicembre 2010 – maggio 2011

The Blog TV. Value Behind Community, SpA, Roma

Consulente esterno Social Media Strategist - SEO, SEM, SMO, Article Marketing, Web Marketing e Social Media Marketing Strategy.

Consulente esperto.

Rimodulazione delle SEO practices; Coordinamento e determinazione linee guida delle Social Media Strategies con il Community Manager. Formazione: Article Marketing, Web writing. Piani di Business Development.

**Sport
Stampa e
Comunicazione**

Settembre 2018

FIVB Volleyball Men's World Championship Italy 2018 – COL Torino

- **Press Operation Services.**

Responsabile Sala Stampa e Media Centre. Il team del Press Centre fornisce con altissimi standard qualitativi servizi ed assistenza ai suoi Clients, stampa nazionale ed internazionale, emittenti accreditate e fotografi. Tra i compiti assegnati ai membri del team vi sono la gestione della mixed zone e della press conference room. Tutte le attività del Press Operations Team sono state compiute in massima sicurezza con professionalità ed entusiasmo sebbene spesso la stringente operatività riservasse momenti di pressione fronteggiati egregiamente.

Agosto 2018

Dublin 2018 - Para Swimming Allianz European Championships | Dublino, Repubblica d'Irlanda

- **Communications and Broadcast - Media Services.**
- **Press Officer - National and International Press, Photographers and All Broadcaster. Rights Holders and Non Rights Holders.**

Team coordinator Press Office, Mixed Zone and Press Tribune. Servizi ed assistenza alla stampa nazionale ed internazionale, ad emittenti accreditate e fotografi.

Luglio 2018

Müller Anniversary Games 2018 | IAAF Diamond League | London Stadium | Queen Elizabeth Olympic Park | British Athletics

▪ **Press Operation and Media Services.**

Press officer. Tasks principali: servizi ed assistenza alla stampa nazionale ed internazionale, ad emittenti accreditate e fotografi. Team coordinator Press Office, Mixed Zone and Press Tribune.

PyeongChang2018 - XXIII Giochi Olimpici invernali e XII Giochi Paralimpici invernali. Corea del Sud

Collaborazione l'Ufficio Stampa. Creazione contenuti Social e Newsletter.

Agosto 2017

IAAF World Championship | London Stadium | Queen Elizabeth Olympic Park | UK

▪ **Press Operation Services.**

Press Officer - National and International Press, Photographers and All Broadcaster Rights Holders and Non Rights Holders. Team coordinator Press Office, Mixed Zone and Press Tribune. Servizi ed assistenza alla stampa nazionale ed internazionale, ad emittenti accreditate e fotografi.

Luglio 2017

Müller Anniversary Games 2017 | IAAF Diamond League | London Stadium | Queen Elizabeth Olympic Park | British Athletics

▪ **Press Operation Services.**

Press officer. Tasks principali: servizi ed assistenza alla stampa nazionale ed internazionale, ad emittenti accreditate e fotografi. Team coordinator Press Office, Mixed Zone and Press Tribune.

Settembre 2015 – settembre 2016

Rio 2016 Olympic and Paralympic Games – Rio de Janeiro, Brasile

▪ **Press Officer Team Leader. Opening and Closing Ceremony. Volleyball e Sitting Volleyball.**

Servizi ed assistenza con altissimi standard qualitativi alla stampa nazionale ed internazionale, ad emittenti accreditate e fotografi; organizzazione e gestione della mixed zone e delle interviste nel dopogara e della conferenza stampa. Gestione del personale, in un environment sotto pressione, accompagnato da modi cordiali e amichevoli e da ottime capacità di comunicazione in ambiente multietnico e con una mentalità orientata al problem solving.

Ottobre 2015

EuroVolley2015 2015 - CEV Volleyball European Championship - Men Final Round.

▪ **Press Operation Services.**

Press officer. Tasks principali: servizi ed assistenza alla stampa nazionale ed internazionale, ad emittenti accreditate e fotografi. Responsabile della gestione dei social media da Milano ed analisi del sentiment. **Ho coordinato il lavoro dei fotografi ufficiali ed elaborato template e testi, teasing e report, inoltre durante le gare ho gestito il tweet-up raggiungendo così 1.1 milioni di visualizzazioni organiche su Twitter con oltre il 93% di ingaggi.**

Settembre 2015

London Legacy Volleyball Cup. Copper Box, Olympic Park, London

▪ **Press Operation Services.**

Press officer. Tasks principali: redazione di comunicati stampa e match report, realizzazione di interviste, gestione dei social network e analisi del sentiment; servizi ed assistenza alla stampa nazionale ed internazionale, ad emittenti accreditate e fotografi; organizzazione e gestione della mixed zone e delle interviste nel dopogara e della conferenza stampa.

Luglio 2015

Sainsbury's Anniversary Games - UK Athletics, Diamond League, London

▪ **Press Operation Services.**

Press officer. Tasks principali: servizi ed assistenza alla stampa nazionale ed internazionale, ad emittenti accreditate e fotografi; gestione della mixed zone e della press conference room. Inoltre pubblicazione ed interazione sui social media ed analisi del sentiment.

Ottobre 2014 – agosto 2014

FIVB Volleyball Women's World Championship Italy 2014 – COL Milano

▪ **Volontario. Press Operation Services.**

Il team del Press Centre fornisce con altissimi standard qualitativi servizi ed assistenza ai suoi Clients, stampa nazionale ed internazionale, emittenti accreditate e fotografi. Tra i compiti assegnati ai membri del team vi sono la gestione della mixed zone e della press conference room. Tutte le attività del Press Operations Team sono state compiute in massima sicurezza con professionalità ed entusiasmo sebbene spesso la stringente operatività riservasse momenti di pressione fronteggiati egregiamente.

**Sport
Team Leadership**

Giugno 2014 – agosto 2014

Glasgow2014 Commonwealth Games – Glasgow, GB

▪ **Team Leader Clyde Sider. Press Operation Services.**

Abbiamo fornito servizi con standard di classe mondiale al Main Press Centre, al Villaggio degli atleti e a tutti i siti di gara per la stampa nazionale ed internazionale, per fotografi e per le emittenti accreditate al fine di coprire i Giochi del Commonwealth. L'assistenza del Press Operations Team è atta a facilitare interviste e a fornire le migliori opportunità possibili per ottenere le immagini degli atleti e dei Giochi. L'attività di Press Operations Team è focalizzata nel fornire assistenza e servizi ai suoi Clients in un ambiente professionale ed entusiasta ma allo stesso tempo con operatività stringente e sotto pressione.

Press Operations Team ha giocato un ruolo fondamentale nel portare le storie e le immagini dei Giochi del Commonwealth al mondo.

Tra i servizi offerti vi sono: a) l'assistenza all'ottenimento di interviste nelle mixed zones o nelle sale conferenze; b) il monitoraggio, l'assistenza e la gestione delle Press Tribune e delle postazioni fotografiche intorno al field of play; c) la pubblicazione e la distribuzione dei risultati e le informazioni ufficiali nei Media Centre e Press Tribune.

Marzo 2011 – settembre 2012

London2012 Olympic and Paralympic Games - LOCOG – Londra, GB

▪ **Team Leader Games Maker. IF Services and Communication. Volleyball e Sitting Volleyball.**

Obiettivi:

Pianificazione, organizzazione, coordinamento e gestione dei servizi diretti alle Federazioni Internazionali durante i Giochi. Capacità ed esperienza nella gestione del personale, in un environment sotto pressione, accompagnate da modi cordiali e amichevoli e da ottime capacità di comunicazione con una mentalità orientata al problem solving.

Capacità:

Disinvolture, spigliatezza e sicurezza nell'agire con alta professionalità in un ambiente multirazziale, multiculturale e multilingue.

Tasks:

- Assicurare che durante i Giochi tutte le aree funzionali riservate alle Federazioni Internazionali siano coordinate secondo altissimi standard con altissima priorità riservata alla privacy e alla sicurezza.
- Servire come punto focale per le richieste dei Clients durante Giochi e gestire le loro esigenze e ogni aspetto correlato con sensibilità e riservatezza.
- Rispondere puntualmente e positivamente a qualsiasi domanda provenga dai Clients durante il corso dei Giochi.
- Gestione del Centro di Riferimento per tutti i delegati internazionali, per gli arbitri, per la Famiglia Olimpica e per i media internazionali.
- Attività di comunicazione con i media inerenti ai Paesi partecipanti ai XXX Giochi Olimpici.
- Rendere straordinaria l'esperienza dei Giochi ai Client Group attraverso una pianificazione accurata ed integrata.

Dicembre 2007 –ottobre 2008

- Direttore ufficio stampa e responsabile della comunicazione dei Campionati Mondiali di KickBoxing 2008.

*Riconoscimenti,
nomine,
specializzazioni e
qualifiche*

Gennaio 2022

Tribunale di Napoli. Corte di Appello di Napoli – Ordine dei Giornalisti
Membro del Collegio del Tribunale di Napoli competente a giudicare i ricorsi avverso le deliberazioni del Consiglio nazionale dell'Ordine dei giornalisti per il quadriennio 2022-2025.

Novembre 2019

Ordine dei Giornalisti, Associazione della Stampa Campania Valle del Sarno,
Consiglio dell'Ordine dei Giornalisti della Campania, Movimento Unitario
Giornalisti – Premio Giornalistico “Mimmo Castellano” 2019
Riconoscimento ufficiale per la “Comunicazione Digitale 2019”.

Luglio 2019

CORECOM – AGCOM. Comitato Regionale per le Comunicazioni e Autorità per le
Garanzie nelle Comunicazioni
Encomio per professionalità e spirito di grande collaborazione istituzionale dimostrate durante la XXX Summer Universiade Napoli 2019

Luglio 2019

FISU - International University Sport Federation
Riconoscimento ufficiale per l'organizzazione della XXX Summer Universiade Napoli 2019.

Aprile 2019

USSI – Unione Stampa Sportiva Italiana
I Grandi Eventi. Il racconto dello Sport. Testimonianze, analisi, scenari.
Riconoscimento ufficiale per l'organizzazione della XXX Summer Universiade Napoli 2019 e per aver diffuso lo spirito di Legacy attraverso le attività di comunicazione.

Dicembre 2016

Ambasciata della Repubblica Federale del Brasile
Menzione speciale di Sua Eccellenza l'Ambasciatore della Repubblica Federale del Brasile in Roma per il contributo a favore della comunicazione e dei media fornito con impegno e passione durante i Giochi Olimpici e Paralimpici Rio2016.

Novembre 2016

FMSI – Federazione Medico Sportiva Italiana
Riconoscimento ufficiale per l'impegno nella comunicazione dello Sport Paralimpico.

Gennaio 2014 ad oggi

Master in Comunicazione d'Impresa. Università degli Studi di Siena
Membro del Consiglio Direttivo del Master in Comunicazione d'Impresa.

Dicembre 2013 – dicembre 2016

Associazione Europa2020
Vicepresidente

Agosto 2005 ad oggi

Unione Europea – DG Information society and Media, unit E6 eContent and Safer Internet, Bruxelles (BE)

- Esperto, valutatore e analista nel programma europeo “eContentplus programme and Safer Internet plus Programme”.

**Appartenenza a
gruppi /
associazioni**

ISoBL - The international Society of Business Leaders, New York, USA – Membro,
dal 2020

Associazione culturale “La Via della Bellezza”. Napoli, Italia – Membro, dal 2014

Ordine dei Giornalisti. Italia – dal 2000

Middlesex University Alumni Association. London, UK – Membro, dal 1996

The Chartered Institute of Journalists. London, UK – Membro, 1995

Volleyball England, Loughborough, UK – Membro, 1994

**Partecipazione a
convegni**

18 aprile 2019

International Sports Press Association (Aips) e dell'Unione Stampa Sportiva
Italiana (Ussi), Napoli - Italy

Coadiutore – “Universiade 2019 – Lo sport tra racconto, analisi, tradizione,
scenari”.

5 aprile 2019

Seminario “Sport, giornalismo, comunicazione” “Une grande réunion.
Comunicazione ed eventi sportivi” – Università degli Studi di Napoli Federico II,
Napoli - Italy

- Relatore – “Comunicare i Grandi Eventi Multisport a livello Globale. Come comunicare le Universiadi Napoli 2019”. Strategie e metodologie. Audience, stakeholders e protagonisti. Dal Broadcasting ai Social Network. Nuovi paradigmi di comunicazione.

Settembre 2018

Convegno internazionale - Dipartimento di Scienze Sociali - Università degli Studi
di Napoli Federico II, Napoli - Italy

- Relatore – “Sport e turismo nella città contemporanea a partire dalle Universiadi 2019”. Analisi e riflessione complessiva sugli eventi sportivi intesi come dispositivi di modernizzazione, rigenerazione urbana e sviluppo socio-economico e culturale soprattutto in relazione ai fenomeni turistici e a ciò che rimane alla città e al territorio.

Marzo 2017

Paralimpiadi e nuove frontiere. Giornata di Medicina dello Sport – ESP Elena,
Napoli - Italy

- Moderatore – “Medicina e nuove tecnologie nello sport paralimpico”.

Ottobre 2016

Paralimpiadi, gli italiani dopo Rio2016. Convegno di Medicina dello Sport – A.O.U.
Federico II, Napoli - Italy

- Relatore – “Comunicare le Paralimpiadi. Valori e Legacy”.

Novembre 2015

wine2wine 2015. Forum sul Business del Vino - Verona - Italy

- Relatore – “Comunicazione digitale e Web marketing per l'enoturismo. Strategie, strumenti e nuove tecnologie”.

Febbraio 2012

IWINETC 2012. International Wine Tourism Conference 2012 - Perugia - Italy

- Relatore – “STRADE DEL VINO ONLINE. Reviewing strengths and weaknesses with an eye to the future for the wine tourism in Italy”.

Settembre 2011

Premio Web Italia

- Relatore – “Nuovi paradigmi e nuove professioni. Impatto nel mondo del lavoro e nuovi orizzonti nella formazione”.
- Relatore – “Le esperienze delle nuove imprese, crowdsourcing, geolocalizzazione e m-commerce. Criticità e opportunità”.

*Docenze/Master
post universitari*

16 ottobre 2009, Salerno

ASL Salerno – Centro Studi Areté - “La comunicazione e la qualità dei rapporti tra l'organizzazione sanitaria ed i cittadini”

- Relatore, - “Nuovi paradigmi nella comunicazione. Gli uffici stampa e il Web 2.0”.

Febbraio 2018 – giugno 2018

Regione Campania e Università degli Studi di Salerno

- Docente esperto in “*Strategie di Web Marketing e Comunicazione dei Nuovi Media*” al corso di Formazione mista Universitaria e Professionale in “*Attività formativa tecnico superiore cuoco per la ristorazione, la valorizzazione della tradizione enogastronomica, dei prodotti territoriali e delle produzioni tipiche ed etniche*”. Gestiti da “*In Tavola S.p.A.*” – C.U. 157 CUP B26J16001060006 D.G.R. n. 262 del 7/6/2016 – D.D. n. 5 del 08/07/2016 e D.D. n. 297 del 02/09/2016 - D.D. n. 307 del 14/09/2016.

Rivolto a imprenditori del settore della Ristorazione, il corso fornisce la conoscenza dei fondamenti di Marketing e propone una fotografia attenta del mondo della Ristorazione e delle nuove strategie di Marketing e Comunicazione applicate nel settore grazie alle nuove tecnologie. A fine corso i discenti acquisiscono competenze tali da: gestire la creazione di un sito Web e di un blog; capacità di gestire politiche **SEO e SEM** e redigere comunicati stampa e di pubblicarli nei News Network al fine di affiancare le strategie di Article Marketing.

Novembre 2015

Comune di Radda in Chianti- Osservatorio Turistico di Destinazione

- Docente esperto in “*Aspetti della promozione digitale e l'uso dei social network nell'offerta turistica*” al corso di Formazione Professionale in Destination Management.

Rivolto a neolaureati ed imprenditori del settore del Turismo, il corso fornisce la conoscenza dei fondamenti di Marketing e Comunicazione Digitale. Social Media Strategy, SEO, SMO e Article Marketing sono le competenze acquisite dai discenti.

Marzo 2014 – aprile 2014

Regione Campania

- Docente esperto in “*Strategie di Web Marketing e Comunicazione dei Nuovi Media*” al corso di Formazione Professionale in Destination Management. Titolo dei corsi: “*Azioni nel campo della formazione professionale e dell'informazione. Strategie di Web Marketing nell'era 2.0, Comunicazione, Press Office Virtuale e Article Marketing per lo sviluppo del territorio e la gestione dell'accoglienza*”. Gestiti da “*In Tavola S.p.A.*” – PSR Campania 2007-2013 mis 331 DGR 126 30/01/2009 Programma Annualità 2008 – DRD n. 90/10.

Rivolto a imprenditori del settore del Turismo, il corso fornisce la conoscenza dei fondamenti di Marketing e propone una fotografia attenta del mercato del Turismo e delle nuove strategie di Marketing e Comunicazione applicate nel settore grazie alle nuove tecnologie. A fine corso i discenti hanno acquisito competenze tali da: gestire la creazione di un sito Web e di un blog; saper gestire politiche SEO e redigere comunicati stampa e di pubblicarli nei News Network al fine di affiancare le strategie di Article Marketing.

Settembre 2013

Istituto Nazionale Tumori “Fondazione Pascale” e Università del Sannio

- Docente - Master in Comunicazione in Ambito Sanitario, Istituto Nazionale Tumori “Fondazione Pascale” e Università degli Studi del Sannio. “*Comunicare in sanità con il Web 2.0. Strategie e metodologie di ingaggio 2.0, Social Media Strategies e*

Article Marketing.

Maggio 2010 – luglio 2010

Accademia della Moda e del Costume di Siena

- **Docente esperto in “Strategie di Web Marketing”** al corso accreditato dalla Regione Toscana in: **“Fashion Marketing nell’era Web 2.0, Nuove frontiere dell’imprenditoria della Moda”**.

Rivolto a neolaureati e imprenditori del settore della moda, il corso fornisce la conoscenza dei fondamenti di Marketing e propone una fotografia attenta del mercato del fashion e delle nuove strategie di Marketing applicate nel settore considerate le nuove tecnologie.

Aprile 2010 – luglio 2010

Università degli Studi di Siena e Confcommercio Provinciale di Siena

- **Docente esperto in “Strategie di Web Marketing”** nel Corso di formazione professionale POR FSE OB. CRO 2007-2013 Asse _I_ “AGGIORNAMENTO E AGGREGAZIONE: LE ALTERNATIVE PER COMPETERE: A.C-ENTRO” Formazione sede Abbadia S.S. 2010SI0017 cod. prog. (1388) facente parte del piano di intervento della **FORMAZIONE PROFESSIONALE della Provincia di Siena**, realizzato con il concorso finanziario dell’Unione Europea e della Regione Toscana.

Durante il corso i discenti acquisiscono conoscenze teoriche di Strategie di Web marketing e le applicano su casi relativi alle specifiche competenze professionali e in ultima analisi come lavoro di gruppo per sviluppare un progetto reale legato al CCN di Abbadia S.S..

Novembre 2009

Cosmo Oggi. Testata giornalistica, Napoli

- **Docente** al Corso per Aspiranti giornalisti autorizzato dall’Ordine dei Giornalisti presso la redazione della testata Cosmo Oggi. Titolo della docenza: **“Comunicazione e Giornalismo: Strategie e strumenti nel Web2.0 e considerazioni per il futuro 3.0”**.

Ottobre 2009 – novembre 2009

Università degli Studi di Siena e Confcommercio di Grosseto

- **Docente esperto in “Strategie di Web Marketing”** al corso in Destination Management. Titolo del corso: **“Strategie di Web Marketing nell’era 2.0, Comunicazione, Press Office Virtuale e Article Marketing per lo sviluppo del territorio”**.

A fine corso i discenti hanno acquisito competenze tali da redigere comunicati stampa e di pubblicarli nei News Network al fine di affiancare le strategie di Article Marketing.

Giugno 2009

Istituto Sperimentale del Marketing, Roma

- **Docente esperto in “Strategie di Web Marketing”** al Master sull’Automobile ‘Fleet&Mobility’. Lo sviluppo e l’evoluzione della mobilità automobilistica e delle auto aziendali. Internet e Social Media, un nuovo scenario chiamato Web 2.0.

Maggio 2008

Istituto Sperimentale del Marketing, Roma

- **Docente esperto in “Strategie di Web Marketing”** al Master sull’Automobile ‘Fleet&Mobility’. Lo sviluppo e l’evoluzione della mobilità automobilistica e delle auto aziendali.

Maggio 2008

Confcommercio di Siena

- **Docente esperto in “Strategie di Web Marketing”** al “Progetto Strumenti per lo sviluppo della gestione integrata del Centro Commerciale Naturale di Siena” - codice RT 15412 – matricola SI20070128.

Febbraio 2008

Provincia di Siena, Accademia per il Turismo ‘Palazzo al Piano’.

- Docente esperto in “*Strategie di Web Marketing*” al seminario “*Strategie di Web Marketing. Web. 2.0: l'eliminazione dei confini rigidi*” – “*Tecniche di ingaggio per esperienze positive - Blog, Social Networking e Article Marketing*”.

Dicembre 2007

Provincia di Siena, Accademia per il Turismo ‘Palazzo al Piano’.

- Docente esperto in “*Strategie di Web Marketing*” al seminario “*Turismo e Marketing. Marketing Turistico: strumenti di ospitalità*” – “*Strategie di Web Marketing: la conoscenza che fa la differenza*”.

Novembre 2007

Confesercenti di Siena

- Docente esperto in “*Strategie di Web Marketing*” al corso di formazione professionale “*Il servizio turistico ed il Web Marketing: come gestire l'accoglienza*”. Prot.333/02/09 Avviso 1/2003 finanziamento Fonter.

Giugno 2007

Istituto Sperimentale del Marketing, Roma

- Docente esperto in “*Strategie di Web Marketing*” al Master sull'Automobile ‘*Fleet&Mobility*’. Lo sviluppo e l'evoluzione della mobilità automobilistica e delle auto aziendali.

Giugno 2007 – luglio 2007

Confesercenti di Siena

- Docente esperto in “*Strategie di Web Marketing*” al corso F.S.E. Ob.3 13581 DESTINATION MANAGEMENT: Turismo congressuale e organizzazione di eventi. Matricola SI20060239 Mis D1.

Giugno 2002 – luglio 2002

Università degli Studi di Firenze, Dipartimento Scienze della Formazione.

- Docente esperto in “*Strategie di Web Marketing*” al corso di laurea di Teoria e tecnica della comunicazione multimediale.

**Docenze
Scolastiche**

Novembre 2007 – giugno 2008

S.M.S. “Giacinto Diano”, Pozzuoli, Napoli

- Docente esperto ai corsi “*Informatica ed Internet. Nuove frontiere della comunicazione*”. PON annualità 2007/2008.

Novembre 2006 – giugno 2007

I.I.S. “Margherita di Savoia”, Napoli

- Docente esperto ai corsi “*Sentieri del sentire*” e “*Musicando nei quartieri*”. PON annualità 2006/2007. Misura 3. Azione 3.2 – Cod 09.

**Project
Leadership e
Consulenze
IT/Web**

Luglio 2002 – luglio 2009

Creativitalia Consulting Srl, Napoli – Londra

Consulenza IT, e-business, Web Strategy, Marketing on-line ed e-learning.

Socio fondatore e direttore Marketing e Comunicazione.

Responsabile del Marketing e della Comunicazione aziendale.

Consulenza in merito alle strategie delle Aziende clienti. Pianificazione ed attuazione dei piani di Marketing e Comunicazione delle Aziende Clienti.

Responsabile dell'attuazione delle strategie di Marketing e Comunicazione della piattaforma iLearn.it® realizzata in house da Creativitalia Consulting e registrata con copyright internazionale.

Responsabile dei rapporti con la stampa nazionale ed estera con formale

autorizzazione fornita da Assostampa.

Responsabile dei piani di comunicazione on-line e off-line e Web2.0 e dei progetti di Article Marketing.

Settembre 2001 – settembre 2004

Middlesex University Professional, Londra (GB) e Napoli

Project Leader. Studio di fattibilità. Analisi del mercato 'educational' orientato alle PeM imprese della Campania che intendono usufruire dei Fondi di Sviluppo erogati dalla UE.

Agosto 2003 - dicembre 2003

MIUR e Università di Firenze

- **Consulente** per l'analisi dello stato dell'arte della piattaforma e-learning di PuntoEdu e **Responsabile** della realizzazione linee guida per la nuova versione della piattaforma.

Febbraio 2000 - maggio 2001

Delta Forex e Forex Bond. Milano

- **IT Project Leader. Soluzioni Web, Wireless e Handheld** per servizi finanziari di analisi tecnica mercato borsistico. Partner Jumpy.it

Aprile 1999 - dicembre 2001

Lee Valley Centre of Middlesex University. Centro Ricerca Middlesex University, Londra (GB)

- **Ricercatore. Ricerca e Consulenza soluzioni innovative di commercio elettronico (e-commerce)** per le piccole e medie imprese nell'area britannica, francese, tedesca ed italiana.

Gennaio 1997 - dicembre 2000

Sintel UK – Gruppo FINMATICA. Londra (GB)

- **Consulente.** Analisi del funzionamento di Groupware e dell'uso del DSS nel Sistema Bancario britannico e analisi dei financial services in uso nel Sistema Bancario britannico e delle potenzialità offerte dall'e-commerce.

Relativamente al corso di laurea in "Impatto della Tecnologia Informatica sulla Società" ho realizzato progetti di massima in merito al Distance Learning e all'e-commerceB2B eB2B.

Sempre in ambito universitario, ho coordinato l'analisi, la progettazione e la realizzazione di pagine Web a fini didattici e informativi per il Dipartimento di Informatica.

1996 – Aprile 1999

Lee Valley Technopark – Telematics. Centro ricerca di Middlesex University, Londra (GB)

- **Consulente esperto e ricercatore** in progetti informatici legati allo sviluppo in Rete delle piccole e medie imprese.

Aprile 1996 – aprile 1997

Lee Valley Technopark of Middlesex University e Ministero Pubblica Istruzione

- **Consulente esperto** per un progetto di ricerca finalizzata al Distance Learning in Italia.

Settembre 1996

BMW Italia

- **Consulente** per la realizzazione del Sito Web ufficiale di **BMW.IT**. Vincitore miglior sito e-commerce italiano 1996.

Luglio 1995 – giugno 1999

Information and Learning Resources Service (ILRS) – Middlesex University, Londra

**Attività editoriale
specialistica, di
settore e di
costume**

(GB)

- **Consulente** di Servizi Informatici riservati all'utenza accademica.

In ambito universitario, ho realizzato un progetto sulle applicazioni in X-windows utilizzando Vista-eXceed.

- All'interno dell'intero network universitario, mi è stata affidata la **responsabilità** del 'tailoring' del software per utilizzo a scopi accademici e del test del software di rete.

Ho realizzato documentazione tecnica e di utente relativa al Software ed alle metodologie dell'intera rete accademica.

Giornalista. Iscritto all'Albo dei Giornalisti di Roma ed al Royal Chartered Institute of Journalists, London, UK – International Press.

Agosto 2015 ad oggi

- **Direttore ufficio stampa e responsabile della comunicazione** Centro Polidiagnostico SALUS.

Settembre 2014 ad oggi

- **Direttore ufficio stampa e responsabile della comunicazione** Associazione di Volontariato "La Via della Bellezza" ONLUS.

Settembre 2008 – maggio 2015

- **Direttore ufficio stampa e responsabile della comunicazione** Associazione di Volontariato Peepul. Associazione ONLUS.

Dicembre 2007 –ottobre 2008

- **Direttore ufficio stampa e responsabile della comunicazione** dei Campionati Mondiali di KickBoxing 2008.

1995 ad oggi

Migliaia di articoli pubblicati, per le seguenti testate:

- **Panorama, Panorama Web, Panorama Next, 'Clic!' e TV Sorrisi e Canzoni** – Mondadori.
 - ✓ Corrispondente dal Regno Unito. Tematiche dedicate alle nuove tecnologie, ad Internet, all'e-commerce ed in generale all'impatto che esse hanno sulla società.
- **Areté**, Rivista specializzata in comunicazione pubblica e sanità. Milano
 - ✓ Redattore esperto in nuove comunicazioni.
- **PC Professional**
 - ✓ Collaboratore.
- **Azienda Banca**, mensile della Edipi.
 - ✓ Corrispondente dal Regno Unito sulle Tecnologie Bancarie.
- **Spectrum Radio International**, Londra (GB)
 - ✓ Redattore per emittente radiofonica multietnica che trasmette da Londra in AM.
- **Il Mattino** di Napoli.
 - ✓ Da marzo 2000 corrispondente dal Regno Unito in merito alle tematiche dedicate alle nuove tecnologie, ad Internet, all'e-commerce ed in generale all'impatto che esse hanno sulla società.
- **Web Marketing Tools.**
 - ✓ Da giugno 2000 corrispondente dal Regno Unito in merito alle tematiche relative agli strumenti e alle strategie della New Economy.

- **La Stampa.**
 - ✓ Da giugno 2001 collaboratore in merito alla redazione di recensioni e all'analisi di siti Web ed alle tematiche dedicate alle nuove tecnologie e ad Internet.
- **VNU International – Computer Idea.**
 - ✓ Da giugno 2006 redattore dello spazio news on-line. Responsabile della scaletta degli articoli da pubblicare con particolare attenzione dedicata ad applicazioni di nuove tecnologie, con recensioni di software, sistemi operativi su diversi supporti, recensioni e analisi di siti Web e focus indirizzato a tematiche dedicate alle nuove tecnologie applicate ad Internet.

Sport e Hobby

Osservatore nazionale FIPAV, Federazione Italiana Pallavolo ed Volleyball England e responsabile internazionale della formazione del settore arbitri ed osservatori. Ho introdotto per la prima volta in Italia e nel Regno Unito programmi di formazione in piattaforma e-learning in ambito federale.

Interesse per i problemi legati alla comunicazione sociale. Lettura, Scrittura, Viaggi, Ecologia, Culinaria, Nuoto, Pallanuoto, Vela, Pesca subacquea, Musica.

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, e al loro trasferimento a terzi anche al di fuori della U.E. ai sensi dei D.Lgs. 675/1996 e D.Lgs. 196/2003 e ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Napoli, 12/01/2024





INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DE CRISTOFANO LUCA
Indirizzo	VIA TRENTO 12, 81012 ALVIGNANO (CE)
Telefono	+39 335 5318862
skype	luca.de.cristofano
E-mail	l.decristofano@studioamise.it
Social	it.linkedin.com/in/lucadecristofano
Cod.Fisc / Partita IVA	DCRLCU75D26L736P / IT03715740613
Nazionalità	Italiana
Data e luogo di nascita	26/04/1975 - VENEZIA

ESPERIENZA LAVORATIVA CRONOLOGICA

- | | |
|---|---|
| • Date (da – a) | 01/06/2011 – oggi |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Studio Consulenza Amise di De Cristofano Luca
Via Trento, 12 – 81012 Alvignano (CE) |
| • Tipo di azienda o settore | Studio di consulenza aziendale nei settori di progettazione sostenibilità e innovazione |
| • Tipo di impiego | Libero Professionista |
| • Principali mansioni e responsabilità | Progettazione e sviluppo siti e portali web di per la promozione e la vendita online di prodotti e servizi
Progettazione piani e strumenti di comunicazione digitale , in vari ambiti tra cui di eventi, iniziative sostenibili, attività sociali e etiche
Progettazione corsi multimodali erogati per conto della regione Molise e Campania in ambito promozione e salvaguardia del territorio
Progettazione di eventi ed attività promozionali in particolare sugli aspetti di comunicazione, autorizzazione e progettazione e collaudo degli impianti e dei sistemi digitali correlati
Formazione in materia IT, sviluppo web, sicurezza dei dati e normativa
Auditor di seconda parte di conformità alle linee guida per l'adesione a distretti culturali, turistici, agroalimentari, servizi culturali e per il turismo, in particolare in ambito sostenibilità e digitalizzazione.
Responsabile e coordinatore dello sviluppo di una piattaforma online per l'erogazione di servizi di formazione e comunicazione. |

Nel corso della mia carriera, ho sviluppato una solida competenza nella progettazione di piani e strumenti di comunicazione digitale con un focus particolare su diverse aree tematiche, tra cui eventi, iniziative sostenibili, attività sociali ed etiche. La mia esperienza in questo campo mi ha permesso di creare strategie di comunicazione digitali innovative e mirate che hanno contribuito al successo di progetti e iniziative in queste aree specifiche.

Nell'ambito degli eventi, ho progettato e implementato piani di comunicazione digitali che hanno contribuito a promuovere con successo numerosi eventi, aumentando la partecipazione e l'engagement degli utenti. Ho utilizzato una varietà di canali digitali, come i social media, e ho creato contenuti coinvolgenti per massimizzare l'interesse e la visibilità degli eventi.

Per quanto riguarda le iniziative sostenibili, ho lavorato attivamente per sviluppare strategie di comunicazione che mettersero in evidenza gli sforzi e i valori legati alla sostenibilità. Ho collaborato con organizzazioni che promuovono pratiche eco-friendly, aiutando a diffondere il messaggio e a coinvolgere il pubblico nella causa della sostenibilità.

Nel campo delle attività sociali ed etiche, ho contribuito a dare voce a importanti cause e iniziative. Ho creato campagne di comunicazione digitale che hanno aumentato la consapevolezza su questioni sociali rilevanti e supportato organizzazioni dedite a scopi etici, promuovendo la responsabilità sociale delle imprese e l'impatto positivo sulla comunità.

In sintesi, la mia esperienza nella progettazione di piani e strumenti di comunicazione digitale si è concentrata su temi vitali come eventi, iniziative sostenibili, attività sociali ed etiche, e sono stato in grado di dimostrare il mio contributo nell'ottimizzare la visibilità e il coinvolgimento del pubblico in queste aree critiche.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

07/02/2010 – 28/02/2011

Ker.it s.r.l.

Corso Risorgimento, 6 – 86170 Isernia (IS)

Azienda di consulenza aziendale nei settori di qualità, ambiente e sicurezza

Responsabile settore consulenza e Consulente Senior

Coordinamento attività di **consulenza e formazione**

Check-up normativo in ambito ambientale e sicurezza dei lavoratori.

Consulente Senior UNI EN ISO 14001 per organizzazioni multisito (Clienti Gam Consulting)

Consulente Senior UNI EN ISO TS 16949 (Clienti Gam Consulting).

Responsabile e coordinatore dello sviluppo della piattaforma per l'erogazione online di servizi di consulenza, auditing e formazione sulla sicurezza dei lavoratori.

Formazione in ambito IT, qualità, sostenibilità, privacy, tutela dei dati e sicurezza dei dati e normativa relativa.

Responsabile sviluppo linee guida e documenti tecnici di prodotto per i prodotti tradizionali e tipici in ambito del Distretto Biologico e certificazione di filiera della Provincia di Isernia

Responsabile sviluppo servizi e contenuti sportello qualità produzioni agroalimentari in ambito del Distretto Biologico e certificazione di filiera della Provincia di Isernia

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

23/03/2007 – 31/12/2011

Wimedica s.r.l.

Via Vico 1° Nazionale, 5 - 85020 San Fele (PZ)

Azienda di progettazione e sviluppo software principalmente in ambito medico

Project Manager e Software Designer

Progettista e responsabile sviluppo del software Wipain, per il monitoraggio a distanza dei parametri soggettivi dei pazienti in degenza (ospedaliera e deospitalizzata) utilizzato al Secondo Policlinico di Napoli, in terapia intensiva

Progettista e responsabile sviluppo del software Wimedico, per la gestione delle attività e della documentazione del medico Competente previsto dal Dlgs 81/08

Progettista e responsabile sviluppo ERP su piattaforma web, per controllo della produzione da palmare e postazione online per clienti e fornitori

Direttore tecnico nella progettazione di infrastrutture di rete e postazioni di accesso ai software sviluppati

• Date (da – a)	08/01/2006 – 02/02/2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gam Consulting di Andrea Di Lucente Via Arigni, 134 – 03043 Cassino (FR)
• Tipo di azienda o settore	Azienda di consulenza aziendale nei settori di qualità, ambiente e sicurezza
• Tipo di impiego	Consulente Senior
• Principali mansioni e responsabilità	Sviluppo, aggiornamento e mantenimento sistema di gestione ambientale in conformità alla UNI EN ISO 14001:04 (principali clienti : Tiberina Group - Umbertide, Fratelli Manes srl - Termoli, Comunità Montana Alto Molise - Agnone) e OHSAS 18001:07 (principali clienti : Tiberina Group - Umbertide, Fratelli Manes - Termoli) Responsabile e coordinatore sviluppo Sistema Qualità dei prodotti tradizionali locali del Distretto delle Terre Pentre (Isernia), inclusa la progettazione e responsabile sviluppo del sistema di tracciabilità agroalimentare e del software necessario alla sua gestione. Sviluppo, aggiornamento e mantenimento sistema di gestione della qualità in conformità alla UNI EN ISO 16949:02 (principali clienti : European Interior - Baucarest, Teknoprogetti - Cassino, Carint spa - Frosinone) Progettazione, sviluppo e mantenimento sistema di gestione qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001:08 (principali clienti : Amministrazione Provinciale Provincia di Isernia, Comunità Montana Alto Molise – Isernia, biTre srl – Lanciano, Abstrat srl – Napoli) Sviluppo documenti tecnici di prodotto, sviluppo sistema di tracciabilità di prodotto Accreditamento laboratori e certificazione in conformità alla UNI EN ISO 17025:05.
• Date (da – a)	10/02/2005 – 23/12/2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Mavisoft di Vincenzo Borrelli Corso Umberto I°, - 81100 Napoli (NA)
• Tipo di azienda o settore	Azienda di formazione in ambito informatico
• Tipo di impiego	Docente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente di Informatica in aule multimediali per la preparazione alla Patente europea del Computer, progettazione e programmazione web, office avanzato, comunicazione digitale. Esaminatore abilitato per gli esami di ECDL.

ALTRE ESPERIENZE

• Associazione Eredità Culturali	Fondatore e Consigliere dell'associazione di promozione sociale Eredità culturali di tutela, promozione e recupero delle manifestazioni culturali religiose e non dei territori della Campania.
• Associazione Past'è	Organizzatore del progetto Presepe a San Mauro che raccoglie le tradizioni storiche e religiose dell'alto casertano del periodo natalizio Fondatore e presidente dell'associazione di promozione sociale Past'è di tutela, promozione e diffusione della cultura culinaria territoriale, principalmente a base di pasta e legumi. Promotore del progetto Amalapasta che tutela la cultura della pasta come cibo sano "per il corpo e il territorio"
• Associazione Borgo San Mauro	Fondatore e presidente dell'associazione di promozione sociale che organizza eventi per il recupero della storia del territorio dei Borghi di Alvignano (CE)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	29 settembre 2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SonTraining Avellino
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Agile Project Manager nel mondo web
• Qualifica conseguita	Coordinatore Progetti web Agili
• Date (da – a)	21 Novembre 2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Dasa-Ragister Roma

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Il nuovo regolamento europeo 2016/679. Novità e implicazioni per le organizzazioni pubbliche e private Consulente in ambito di regolamento UE 2016/679
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	29 Marzo 2018 CSai Global Napoli Export USA: Food Defense ed altri ambiti di approfondimento Consulente in ambito Food Defence
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	22-24 Ottobre 2012 Cermet Roma Sistemi di gestione in conformità alla norma INU EN ISO 9001:08 Gestione degli Audit in conformità alla 19011:12 (<u>Certificazione professionale</u>) Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di Sistema di gestione Qualità (Corso Cepas, 24 ore)
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Novembre 2010 Certiquality Via Gaetano Giardino 4 – 20123 Milano Criteri di applicazione delle norme di certificazione di prodotto e filiera Principi della rintracciabilità e della sicurezza alimentare Gestione della produzione agroalimentare tipica/tradizionale Principi generali di regolamentazione e certificazione di prodotti tipici, tradizionali, di qualità e biologici. Norme europee per la tutela dei prodotti e regolamento 178/01 Etichettatura dei prodotti Consulenza in ambito di certificazione di Filiera e distretto biologico
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2007 Certiquality Via Gaetano Giardino 4 – 20123 Milano Sistemi di Gestione Ambientale in Conformità alla 14001:04 Gestione degli Audit in conformità alla 19011:03 (<u>Certificazione professionale</u>) Valutatore di Sistemi di Gestione Ambientale (Riconosciuto dall'aicq sicev)
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2005 AICA Utilizzo del computer sui sistemi Microsoft Esaminatore ECDL – Core Level (<u>Certificazione informatica</u>)
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	1994 – 2005 Federico II di Napoli Orientamento della Laurea in Elaborazione Dati, con esami di Impianti di Elaborazione Dati, Reti di Calcolatori, Progettazione di Calcolatori I e II, Strumentazione Elettronica di Misura. Titolo della tesi : "Controllo remoto dell'analizzatore di spettro HP3561A" (sviluppo del software per il controllo e l'analisi dei dati dell'analizzatore oggetto di tesi) Laurea in Ingegneria Elettronica (v.o. quinquennale), conseguita il 30 Marzo 2005 con la votazione di 104/110
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	1989 – 1994 I.T.I.S. "G.Caso" Piedimonte Matese (CE)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Sistemi automatici (Robotica e programmazione), Tecnologie Meccaniche (tra cui programmazione di Macchine a Controllo numerico), Meccanica, Macchine
Diploma di **Perito Industriale Meccanico Capotecnico**, conseguito il 16/07/1994 con votazione di 60/60

CAPACITÀ E COMPETENZE

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono
Buono
Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e **lavorare con altre persone**, occupando ruoli in cui è importante comunicare con persone di **diverse competenze** e livelli culturali, lavorando spesso in squadra, spesso con ruolo di mediatore delle esigenze delle varie figure presenti.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Gestione dei progetti e delle attività necessarie a **creare sistemi di gestione**, e quindi **coordinamento delle persone** coinvolte in tali attività, acquisita sia nelle attività di consulenza (con organizzazione dei gruppi di sviluppo procedure, di comunicazione, di censimento ed elaborazione dei dati), che di progettista software (con coordinamento di programmatori)

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza delle **normative riguardanti la sicurezza** nei luoghi di lavoro (dlgs 81/08), la **tutela ambientale** (dlgs 152/06), la **sicurezza dei dati personali** (dlgs 196/03) e **dei dati** (ISO 27001), la gestione dei sistemi (Norme della serie 9000, 14000, 16494, 18000, ecc), la **certificazione di prodotto** (20005, IFS/BRC) e **tracciabilità alimentare** (Norme 22005, reg.CE 510/06, reg. CE 509/06).

Ottima conoscenza di **Linguaggi di programmazione**, di scripting e di Markup (PHP, MySQL, HTML, CSS, XLS) e di pattern di programmazione (MCV, Event Driven, Test Driven).
Wordpress Specialist.

Ottima conoscenza degli strumenti di amministrazione e di gestione di rete su sistemi operativi Windows e OSX

Buona conoscenza di sistemi Server Windows e Linux Based

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Forte orientamento all'innovazione grazie alle conoscenze ed agli aggiornamenti continui sulle nuove tecnologie nel settore IT
Forte attitudine all'analisi dei processi, alla standardizzazione di procedure e metodi, alla risoluzione di problematiche di gestione.

PATENTI E ABILITAZIONE

Patente di Guida B
Iscrizione all'albo degli ingegneri della provincia di Caserta

PRIVACY

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali qui presenti ai sensi del Dgs 101/2018 sulla privacy e in conformità al Regolamento Europeo 2016/679